

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA UNIVEL



CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL
<CÓDIGO 918>

CASCADEL - PARANÁ
MARÇO DE 2023

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	1
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	1
2.1 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:	1
3. INTRODUÇÃO	2
4. METODOLOGIA	4
4.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	5
4.1.1 Questionários	6
4.1.2 Análise Documental.....	8
4.1.3 Ouvidoria.....	8
4.1.4 Grupo Focal	8
4.1.5 Reuniões de Trabalho	9
4.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA....	9
5. DESENVOLVIMENTO.....	10
6. DIMENSÕES (5 EIXOS).....	12
6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
6.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional, projeto e processo de autoavaliação institucional	14
6.1.2 Cursos, conceitos e evolução do Centro Universitário Univel na avaliação externa	15
6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	38
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	43
6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA	54
7. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS.....	66
8. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	71
9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	75
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	77
REFERÊNCIAS.....	78

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário Univel – 918 e-Mec

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2.1 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecido na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP.

No ano de 2022, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Univel foi regida pela Portaria Nº 06/2022 – que substituiu as demais Portarias. Atuaram, a partir de março de 2022, os seguintes membros representantes:

Coordenador: Cristian Cipriani.

Vice Coordenador: Nilson dos Santos Dias.

Dos Técnicos-Administrativos: Neiva Janete Finken Fachinello, Alexandre Juma Eid e Talita Menezes.

Dos docentes: Caroline Buosi Velasco, Kátia Rocha Salmoão e Osvaldo Mesquita Júnior.

Dos Discentes: Gabrielly Popiu, Gabriela Rengel da Silva Ferrarin e Maria Serjane Cavalcante Batista Freire.

Dos Egressos: Amanda Goes Desprinta, Bruno Eduardo Brumatti e Amanda Sartori da Silva.

Da Sociedade Civil: Bruna Hinterholz, Denise Adriana Martine de Meda e Vanderlei Augusto da Silva.

3. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES, tem como atribuições conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP. O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da CPA.

Conforme nota técnica nº 65 de 2014, a partir do ano de referência de 2015, o relatório de Autoavaliação deverá ser submetido anualmente de forma parcial, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. O triênio é fechado com um relatório integral. Em 2022, com o retorno à normalidade nas atividades, a CPA - Univel realizou duas avaliações completas que são apresentadas neste texto. O roteiro para elaboração do relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O programa de avaliação do Centro Universitário Univel, elaborado pela CPA para o ano triênio de 2021-2023, está organizado em 5 (cinco) eixos, de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. A CPA, em 2022, iniciou um novo triênio de avaliação, mas buscando resgatar, mensurar e analisar os resultados obtidos comparando-os aos de anos anteriores, promovendo uma avaliação construtiva e participativa, assim como observar a evolução da IES, a partir dos pontos fortes e fracos destacados, no intento de identificar as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI (Programa de Desenvolvimento Institucional).

As atividades acadêmicas da IES tiveram início em 26/02/1996, com o 1º regimento aprovado pela Portaria nº. 1740, de 08/08/2001. A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, hoje Centro Universitário Univel, foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995.

No que diz respeito ao credenciamento da Faculdade, ele ocorreu pela Portaria nº 423, de 30/04/2015, publicado no DOU em 29/04/2015. A comissão de avaliação externa emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31 através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015.

Em 2017 a IES passou por transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, designando-se como Centro Universitário Univel. A comissão de avaliação in loco esteve na IES, no período de 12 a 16 de março 2017, precisando, no relatório de avaliação externa, o conceito 4. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, de 13/09/2017, publicada no Diário Oficial da União, no dia 14/09/ 2017.

Esta evolução é resultado de um trabalho incessante, de busca pela qualidade de ensino, a datar da criação da IES. Atualmente, o Centro Universitário Univel oferece 34 (trinta e quatro) curso de graduação, sendo: 23 (vinte três) presenciais e 11 (onze) na modalidade a distância. A IES conta, até o início de março de 2023, com 4564 alunos matriculados na graduação, sendo 3642 presencial e 922 na modalidade a distância. Não obstante, nos cursos de pós-graduação lato sensu, até os primeiros dias de março de 2023, os cursos de pós-graduação lato sensu da Univel tinham 265 matrículas presenciais e 302 em híbridos ou EAD. Já a pós-graduação stricto sensu, mestrado acadêmico em direito, tinha 27 discentes regularmente matriculados. As atuações de ensino e pesquisa da Univel cobrem, portanto, as seguintes áreas: Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias, Tecnologias, Ciências Humanas e Saúde.

São ofertados cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* da própria instituição e, outros, em convênio com renomadas instituições do país, entre elas, FGV (Fundação Getúlio Vargas), atendendo à demanda dos egressos para uma educação continuada. A pós-graduação *lato sensu* oferece 31 cursos na modalidade presencial e 06 cursos na modalidade a distância. Não obstante, o Centro Universitário Univel oferece, em nível de mestrado próprio, a pós-graduação *stricto sensu* em Direito, com área de concentração em “Direito, Inovação e Regulações”.

Em função da demanda, o Centro Universitário Univel manteve, em 2022, vínculo com 176 docentes e 208 técnico-administrativos. Já no que se refere à infraestrutura, a IES possui uma área de 97.682,84m² com 34.243,54m² de área construída, com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região e 19.064,64m² em estacionamento para carros e motos, devidamente demarcados conforme a legislação de trânsito e área livre de 44.374,66m² de terreno para futuras edificações. Este relatório e autoavaliação tem como objetivo demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir a melhoria da qualidade de ensino.

4. METODOLOGIA

A CPA avalia de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica e se pauta no programa de avaliação aprovado no início do triênio. O projeto/programa de avaliação produzido para 2021-2023 está organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES.

A CPA é regida por regulamento próprio de funcionamento e um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. A comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, é designada com fins a planejar, organizar e conduzir o processo de avaliação. O apoio e suporte irrestrito das Diretorias da IES na disponibilização de espaço para reuniões, na oferta de materiais de sensibilização/engajamento e demais necessidades estruturais, assim como acesso pleno a informações e dados necessários, constituem, sem dúvida, um diferencial para o sucesso da CPA.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional, de abordagem qualitativa/quantitativa, para diagnósticos das atividades desenvolvidas e para tomada de decisões que promovam melhorias de acordo com o que preconiza o SINAES. As análises foram realizadas tendo em vista os objetivos, o perfil e a missão institucional, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil.

O processo avaliativo do Centro Universitário Univel abarcou, em 2021, os cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

4.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Conforme análises anteriores e evolução da IES, a CPA desenvolveu seu trabalho em 2022 dando continuidade às propostas anteriores, assim como ao programa de avaliação proposto para o triênio de 2021-2023.

De forma a contemplar os 5 (cinco) Eixos Avaliativos, a CPA aplicou, durante o primeiro e segundo semestre letivo, os instrumentos observados na figura 1. As adequações realizadas para estes instrumentos, no ano de 2022, serão relatadas na sequência deste documento.

Figura 1 - Instrumentos de Avaliação utilizados pela CPA no Centro Universitário Univel



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

Na Figura 2, estão indicados os participantes do processo de avaliação para o ano de 2022.

Figura 2 - Participantes do processo de avaliação no Centro Universitário Univel



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

4.1.1 Questionários

A CPA conduziu pesquisas em 2022 utilizando *surveys online*¹ que incluem indicadores de opinião e percepção dos estudantes, professores, funcionários e ex-alunos sobre a qualidade dos cursos, infraestrutura e gestão da instituição. Para o questionário discente e docente, foi usado um programa específico através do sistema TOTVS², permitindo que os participantes respondessem de qualquer computador com acesso à internet. As respostas são confidenciais e analisadas de forma agregada. O questionário é composto por perguntas objetivas com opções de resposta, variando entre Ruim, Fraco, Regular, Bom, Ótimo e Não se aplica. Essas respostas são posteriormente tabuladas e classificadas, gerando uma nota de 0,0 a 10,0 – por requisito.

¹ Para os egressos, o software utilizado é o SurveyMonkey Premium. Esse software é amplamente utilizado em pesquisa da área UX Design e em pesquisas sociais, especialmente pelas opções técnicas e certificação de anonimato. Para saber mais: <https://www.surveymonkey.com>.

² Para a comunidade interna, a CPA utiliza, nos questionários, software próprio disponibilizado pela IES. O RM é um software de gestão desenvolvido por ex-alunos e atualmente gerenciado pela empresa TOTVS.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas, foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1 - Indicadores Avaliativos/Instrumento questionários em 2022.

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X*	X*		
Biblioteca Virtual (usabilidade e acervo)	X*	X*		
Biblioteca Física (infraestrutura física e acervo)	X*	X*		
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (40%)	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	

* Incluso Modalidade EaD

** Somente Modalidade EaD

Fonte: CPA UNIVEL (2022)

O mecanismo de coleta de dados tem sido altamente eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os relatórios apresentam dados que demonstram um expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica, indicando o alto grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da Instituição.

4.1.2 Análise Documental

A CPA utilizou análise documental para coletar dados para a autoavaliação em 2022, assim como em anos anteriores. Os documentos foram identificados por meio de Check List e incluíram o PDI, PPI, PPCs, DCNs, Regimento e Regulamentos, Atos Normativos, Relatórios de Avaliações Externas e Indicadores de Qualidade.

A análise do PDI foi realizada para avaliar o cumprimento das metas estabelecidas. Em alguns casos, essa análise foi realizada por meio de reuniões com as coordenações dos cursos, nas quais membros representantes da CPA foram convidados a participar.

4.1.3 Ouvidoria

Além dos elementos mencionados em tópicos anteriores, a CPA utiliza os dados obtidos por meio da ouvidoria - um canal aberto continuamente para manifestações e questionamentos, tanto presencialmente quanto online. A ouvidoria atende à comunidade interna e externa para obter percepções sobre os cursos e a instituição de ensino superior como um todo. Os dados da ouvidoria são confrontados com os resultados obtidos pelos outros instrumentos.

4.1.4 Grupo Focal

Durante o segundo semestre de 2022, o Centro Universitário Univel incluiu a utilização do instrumento "Grupos Focais" em seu programa de avaliação, que foi conduzido tanto virtualmente quanto presencialmente. A CPA utilizou técnicas de entrevistas ou reuniões com grupos de alunos e professores para coletar informações qualitativas sobre a instituição. As entrevistas seguiram roteiros semiestruturados, observando os cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação

atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. O objetivo da CPA com os grupos focais foi coletar informações, não as fornecer.

A proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel seguiu as orientações do SINAES e contou com o apoio da Ouvidoria, criando mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar seus vieses e sugestões relacionadas à instituição.

4.1.5 Reuniões de Trabalho

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, Técnico-administrativos, reuniões com coordenadores e Reitoria. Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de avaliação.

4.2 APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA

A CPA do Centro Universitário Univel tem o compromisso de oferecer uma ampla divulgação dos resultados obtidos por meio de todos os instrumentos utilizados para avaliar a instituição. Essa transparência é fundamental para que todos os membros da comunidade acadêmica possam tomar conhecimento dos resultados da avaliação e, assim, contribuir para a melhoria contínua da instituição.

Os resultados são divulgados em relatórios de autoavaliação, que apresentam informações detalhadas sobre todos os aspectos avaliados, bem como as medidas que estão sendo tomadas para melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Universitário Univel. Além disso, a CPA realiza apresentações públicas dos resultados para a comunidade acadêmica – em 2022 a CPA iniciou uma nova forma de divulgar os resultados e ouvir de perto o corpo discente. Além de oferecer um espaço cultural com apresentações artísticas, o evento CPA conecta Univel divulga os resultados obtidos nas avaliações do semestre. O evento acontece ao menos três vezes por semestre - e disponibiliza os relatórios e informações relevantes em seu site, murais físicos e redes sociais da IES. Ademais, os relatórios foram disponibilizados para os coordenadores de curso, professores, gestores administrativos e a Reitoria.

Figura 3 – Professora do Centro Universitário Univel no evento CPA conecta Univel apresentando os resultados da CPA 2021/2.



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

5. DESENVOLVIMENTO

No âmbito do programa de avaliação trienal 2021-2023, a CPA empregou, para conduzir o diagnóstico de 2022, distintos instrumentos de pesquisa e produção de dados, incluindo questionários, grupos focais, reuniões e análise documental. Assim, o trabalho da comissão foi conduzido utilizando uma abordagem quantitativa e qualitativa, e alcançou uma ampla participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Mais especificamente, 52% e 54% dos discentes em 2022/1 e 2022/2 respectivamente, 68% dos docentes, 76% dos técnicos administrativos e 198 egressos participaram do processo de avaliação.

Os percentuais corroboram na lisura do processo; que se deu de forma democrática e participativa - com abertura no primeiro semestre de 2022 em 01 de julho a 17 de julho; no segundo semestre a abertura ocorreu em 24 de outubro e fechamento em 11 de novembro de 2022 - e envolveu a comunidade interna e externa na avaliação de todos os aspectos que circundam os objetivos pedagógicos e institucionais do Centro Universitário.

A extensa participação da comunidade acadêmica foi dada, principalmente, pelo intenso trabalho de esclarecimento sobre a importância do instrumento, realizado pela Comissão. Neste processo, houve, também, o apoio de diferentes setores da IES: Agência de Comunicação Integrada (CREARE), Departamento de Marketing, coordenações de curso, coordenação pedagógica e, principalmente, dos professores e líderes de turma. A sensibilização se dá de forma mais acentuada na aplicação do questionário discente, tendo em vista o número de alunos.

A aplicação dos questionários é feita durante o período letivo e é específica para cada segmento da comunidade acadêmica, de acordo com sua utilidade. Assim, discentes e docentes de todos os cursos, presencial e EaD, técnico administrativos e egressos, puderam colaborar na avaliação a partir de diferentes perguntas.

Com as atividades acadêmicas normalizadas, em função da ampla vacinação contra o covid-19, a CPA voltou a realizar duas avaliações por intermédio de questionário. A partir da análise e cruzamento dos dados, relativos ao retorno docente, é possível a identificação da participação e colaboração efetiva da categoria com as demandas da IES e da CPA. As análises documentais, de participação em projetos, reuniões, cursos entre outros, realizadas durante o período, comprovam esta participação.

Os relatórios de avaliação, contendo dados de 2022 com breve análise e posterior comparação entre os dois semestres do ano, assim como com o ano de 2021, foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, NDEs e técnicos administrativos. Além dos eventos CPA conecta Univel, realizados nos dias 26 de abril de 2022, 17 de maio de 2022, 02 de junho de 2022, 21 de setembro de 2022 e 5 de dezembro de 2022, houve, no dia 23 de março de 2023, uma reunião formal de devolutiva dos dados coletados ao corpo discente, técnico-administrativo e docente, por meio dos líderes de turma e setores da Instituição, e abertura de espaço para discussões sobre as possibilidades de aperfeiçoamento dos serviços prestados à comunidade.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

6. DIMENSÕES (5 EIXOS)

Este documento refere-se ao ano de 2022, mas, conforme destacado em relatórios anteriores, não deixa de ser uma continuidade dos trabalhos realizados desde a implantação da CPA na IES. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014.

Este relatório apresenta o diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2022, demonstrando as potencialidades e fragilidades, assim como a evolução dos processos avaliativos e do retorno dos dados à comunidade.

6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário UNIVEL possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a IES se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou a necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 17º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação é um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da IES, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos do Centro Universitário Univel.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES tem plena autonomia e busca constantemente progredir em seus processos de avaliação. A comissão está organizada em seu planejamento, possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. A comissão é formada por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil organizada, nomeados por Portaria de forma paritária. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes de sala, com professores e técnicos-administrativos e com Reitoria.

Também possui membros representantes nas reuniões da Reitoria, Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e Coordenadores.

Considerando o diagnóstico do triênio anterior, a Comissão iniciou um novo ciclo de avaliação, concentrando-se nos aspectos a serem melhorados e acompanhando de perto a evolução da IES. É importante destacar que a CPA desempenhou um papel ativo e significativo nas reuniões de todas as avaliações externas conduzidas pelo Ministério da Educação (MEC), com uma participação expressiva de membros de todos os segmentos representados. Essa informação pode ser comprovada pelos relatórios das avaliações externas de credenciamento, reconhecimento, renovação de reconhecimento e também nos relatórios de implantação de cursos.

Conforme orientação do CONAES, além dos relatórios de autoavaliação anuais produzidos e publicados desde a implantação das CPAs, a comissão mantém atualizado, juntamente com a IES, o Relato Institucional. O Relato Institucional é documento que deve integrar o processo de credenciamento, reconhecimento ou transformação acadêmica e está disponível no site da IES. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI.

A efetividade da CPA pode ser corroborada pelos relatórios das comissões de avaliações externas, que atribuíram conceito 4 (1-5) durante a avaliação para transformação da IES em Centro Universitário no ano de 2017. A CPA recebeu Nota 4 no indicador Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Reconhecimento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). A CPA participou efetivamente dos processos organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário Univel, ocorrida em aprovada em 2017. No ano de 2022, a Univel recebeu 12 comissão de reconhecimento de cursos, com a maior parte reconhecido com nota 5 (escala 1-5), com vários destaques ao trabalho da CPA nos relatórios. Os cursos que passaram por processo avaliativo em 2022 foram: Administração EAD (5), Pedagogia EAD (5), Fisioterapia (5), Educação Física (4) e Nutrição (5), Engenharia Mecânica (5), Ciências Contábeis EAD (5), Biomedicina (5), Agronomia (5), Marketing EAD (5), Engenharia de Produção (5), Medicina Veterinária (5). Não obstante, também

estiveram presentes avaliadores do MEC para autorização do curso de filosofia EAD (5) e autorização curso Psicologia EAD (5)³.

Nos relatórios disponibilizados pelas comissões de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, EaD e presencial, as comissões que visitaram a IES em 2022 destacaram as ações da CPA para a melhoria geral da IES, bem como o formato de trabalho da comissão. O índice de participação dos alunos nos processos avaliativos também é considerado pelas comissões como um dos indicativos de efetividade da CPA.

6.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional, projeto e processo de autoavaliação institucional

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional do Centro Universitário Univel estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Por entender que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES, a CPA delineou objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa acerca das condutas tomadas pela IES frente aos cinco Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

O processo avaliativo e os trabalhos da CPA em 2021 foram norteados pelo programa criado para o triênio de 2021-2023. Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram uma evolução contínua dos instrumentos educativos; dados, principalmente, pela eficácia dos processos avaliativos e pela agilidade de resposta da IES frente aos indicativos apontados pela CPA.

Visando a continuidade dos processos anteriores, a CPA preparou a avaliação de 2022 voltada a mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços em relação aos apontamentos implicados no processo de ensino-aprendizagem e de modo a contemplar as diretrizes.

³ Os números entre parênteses, logo após o nome do curso, significam as notas (de 0 a 5) atribuídas pelas comissões in loco.

Para garantir ampla participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação, a CPA mantém intenso trabalho de divulgação e esclarecimentos do instrumento frente à qualidade de ensino no âmbito da IES. Este trabalho pode ser verificado *in loco* por comissões externas recebidas no último triênio, bem como nas comissões recebidas no ano de 2022 e nos relatórios das respectivas comissões.

Os mecanismos de sensibilização utilizados pela CPA compreendem: reuniões com membros da comunidade, site específico de divulgação das ações e atividades da comissão, redes sociais on-line, informativos em sala, murais, banners, CPA conecta, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica, principalmente pelo intermédio do instrumento “questionário”, e também pode ser verificada nos relatórios das comissões externas. Desta forma, os dados coletados e disponibilizados pela CPA servem como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES.

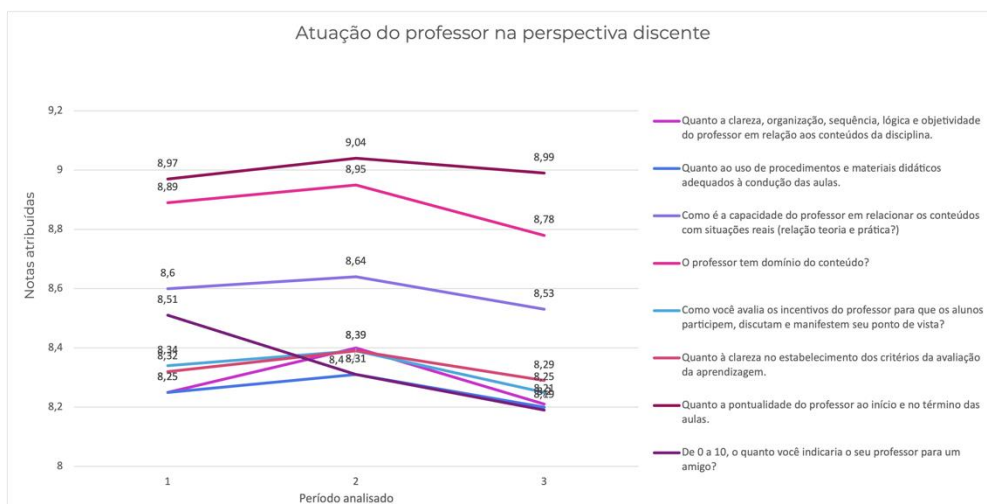
6.1.2 Cursos, conceitos e evolução do Centro Universitário Univel na avaliação externa

Além das avaliações externas são caracterizadas pelas visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES, também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação e pelos resultados obtidos nas avaliações externas. Os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas (comissões designadas pelo INEP e desempenho dos alunos no ENADE) corroboram os resultados obtidos nas avaliações internas, realizadas pela CPA.

Nas avaliações realizadas pela CPA, os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, avaliação da disciplina, conteúdos ministrados e qualidade dos professores, com a maioria das médias acima de 8.

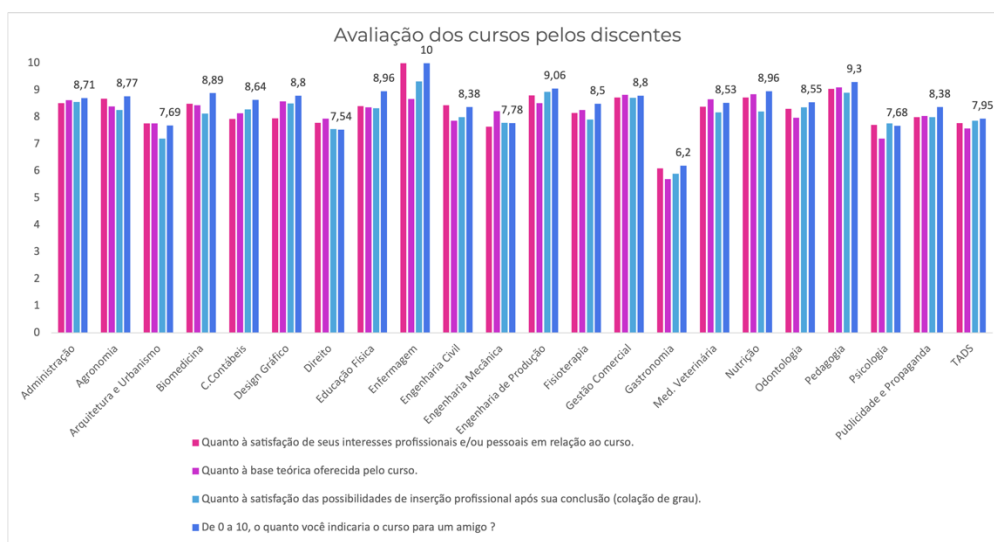
Figura 4 – Média das avaliações da atuação dos docentes pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

Os conceitos apontados pela comunidade acadêmica são também observados nos resultados das avaliações externas in loco. O Centro Universitário possui prevalência de notas 4 e 5 em seu histórico. Conforme apresentando anteriormente, com exceção de um curso que recebeu conceito 4, todos os cursos avaliados no ano de 2022, seja para reconhecimento ou autorização, receberam o conceito 5. (Cf. quadro 2).

Figura 5 – Avaliação dos cursos pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

Os dados e ideias apresentados neste relatório correspondente ao ano de 2022 e em relatórios anteriores evidenciam a efetividade dos procedimentos de avaliação

em todas as etapas da instituição de ensino superior (IES), assim como a dedicação da IES em garantir a qualidade do ensino. Tais informações confirmam que o Centro Universitário Univel está cumprindo sua missão, mantendo seus princípios institucionais e compromisso com a Educação.

6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel contínuo e efetivo na criação e atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A missão, objetivos, valores e metas do Centro Universitário Univel são registrados no PDI. A missão da instituição é ser um centro de excelência em educação superior, formando empreendedores com consciência crítica e perfil alinhado às transformações sociais da região.

O planejamento do PDI tem como orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões. O PDI está disponível na biblioteca e no site da instituição para acesso livre pela comunidade acadêmica. É desenvolvido pela direção da instituição, CPA, coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. O PDI é o guia para as práticas educativas da IES, expressando suas políticas educacionais em relação ao conhecimento, currículo e avaliação.

O PDI apresenta a filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs). Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados com o PDI e as diretrizes curriculares, demonstrando a preocupação da instituição com as questões sociais. O Centro Universitário Univel mantém o selo de Responsabilidade Social da ABMES, o selo de Mão Amiga do Empreendedor e o selo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidenciando que a IES trabalha em conformidade com sua missão e PDI.

A CPA acompanha a implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas, visando acompanhar o desenvolvimento institucional e as ações previstas no PDI. A instituição oferece cursos de bacharelado, licenciatura, tecnologia, pós-graduação (lato e stricto sensu), cursos de extensão e pesquisa. Além dos cursos próprios, também são oferecidos em convênio com outras instituições de ensino superior. Em 2019, a Fundação Getúlio Vargas (FGV) avaliou o Centro Universitário Univel e atribuiu a nota máxima de 5, destacando a instituição

como a primeira colocada entre os 43 convênios da Fundação.

A avaliação da Comissão externa, que visitou a instituição para credenciamento a Centro Universitário em 2017 e reconhecimento do EaD em 2019, destacou que o cronograma de metas e ações previstas no PDI estão bem articulados com a missão institucional e são coerentes com o que foi constatado em relação às ações da IES. Também foi observada a colaboração efetiva da CPA para garantir transparência nos resultados das ações institucionais e melhoria na consecução dos objetivos propostos. As comissões de avaliação de cursos recebidas em 2022 destacaram o alinhamento da CPA com o PDI, a missão e as práticas de ensino da instituição. Todas essas informações estão documentadas nos relatórios das comissões externas in loco.

No quadro a seguir estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

Quadro 2 – Cursos Tecnólogos EAD e portarias de reconhecimento

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
CST em Gestão Comercial EAD	4	6	NSA	195	Autorizado pela portaria nº318 de 30/04/2015 – DOU de 04/05/2015 - Pág. 68 Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 952, de 30/08/2021 - D.O. U de 31/08/2021, pág. 72
CST em Gestão de Recursos Humanos EAD	4	6	NSA	195	Autorizado pela portaria nº317 de, 30/04/2015 – DOU de 04/05/2015 – PÁG. 68. Portaria nº 1515, de 09/12/2021 - Reconhecimento
CST em Gestão Financeira EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 952, de 30/08/2021 - D.O. U de 31/08/2021, pág. 72 Autorizado pela portaria nº319 de, 30/04/2015 – DOU de 04/05/2015 PÁG. 68
CST em Logística EAD	4	6	NSA	195	Autorizado pela portaria nº 320 de, 30/04/2015 - DOU de 04/05/2015 PÁG. 68. Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 952, de 30/08/2021 - D.O. U de 31/08/2021,

					pág. 72
CST em Marketing EAD	4	6	NSA	195	Resolução/CONSUP, N°04, de 09/09/2019. Publicado OPR de 27/09/2019.
CST em Processos Gerenciais EAD	4	6	NSA	195	Autorizado pela portaria n°321 de 30/04/2018 – DOU de 04/05/2015. – PÁG. 68. Portaria de reconhecimento n°488, de 22/10/2019. D.O. U de 25/10/2019.
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD	6	9	NSA	100	Resolução CONSUP de Autorização n°05, de 03/09/2021.

Fonte: CPA (2022)

Quadro 3 – Cursos de bacharelado EAD e portarias de reconhecimento

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Administração EAD	8	12	NSA	270	Portaria de renovação reconhecimento n° 604, de 23/05/2022- D.O.U de 24/05/2022. Retificada da Portaria de n°685 de 02/06/2022.
Contábeis EAD	8	12	NSA	500	Portaria de renovação reconhecimento n° 604, de 23/05/2022- D.O.U de 24/05/2022. Retificada da Portaria de n°685 de 02/06/2022.
Direito EAD	10	15	NSA	500	Em andamento portaria de Autorização. Visita Recebida em 05/07/2021 (conceito 5)
Educação Física EAD	8	12	NSA	100	Resolução CONSUP de Autorização n°05, de 03/09/2021.
Pedagogia EAD	8	12	NSA	460	Portaria de renovação reconhecimento n° 604, de 23/05/2022- D.O.U de 24/05/2022. Retificada da Portaria de n°685 de 02/06/2022

Fonte: UNIVEL, 2022

Quadro 4 – Cursos tecnólogo presenciais e portarias de reconhecimento

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	6	9	N	100	Autorizado pelo decreto de 10/02/1995 – DOU de 13/02/1995 PÁG.4. Portaria de Renovação de Reconhecimento n° 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018,

					pág. 156.
CST em Design gráfico	4	6	N	80	Portaria de Autorização nº 202, de 02/06/2016 – D.O.U de 06/06/2016, pág. 20. Reconhecido pela Portaria nº 606, de 21/06/2021 – DOU de 25/06/2021. Pág. 85.
CST em Gastronomia	4	6	N	120	Autorizado pela portaria nº123, de 17/08/2010 – DOU de 18/08/2010 PÁG.14. Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70 Portaria de Renovação de reconhecimento nº 206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020, pág. 01.
CST em Gestão Comercial	4	6	N	120	Autorizado pela portaria nº187, de 15/02/2007 – DOU de 22/02/2007 PÁG.14. Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 952, de 30/08/2021 - D.O. U de 31/08/2021, pág. 75
CST em Gestão de Recursos Humanos	4	6	N	50	Autorizado pela portaria nº323 de, 27/04/2007 – DOU de 30/04/2007. Portaria de Renovação Reconhecimento nº206, de 25/06/2020 – D.O. U de 07/07/2020.
CST em Processos Gerenciais	4	6	N	100	Autorizado pela portaria nº 81 de, 12/05/2010 – DOU de 14/05/2010 PÁG.9. Portaria de Renovação Reconhecimento nº206, de 25/06/2020 – D.O.U de 07/07/2020.

Quadro 5 – Cursos bacharéis na modalidade presencial e portarias de reconhecimento

CURSOS	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/ RECONHECIMENTO
	MIN	MÁX	DIURNO/ NOTURNO	VAGAS	
Administração	8	12	N	200	Autorizado pelo decreto de 22/03/1995 – DOU de 23/03/95 Pág.20. Portaria de Renovação Reconhecimento nº206, de 25/06/2020 – D.O. U de 07/07/2020.
Agronomia	10	15	N	150	Portaria de Autorização nº 303 de 07/04/2017- D.O.U de 10/04/2017- pág. 14.
Arquitetura e Urbanismo	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº685 de 07/07/2017- D.O.U de 10/07/2017 – pág.23

Biomedicina	8	12	N	120	Resolução/CONSUP de Autorização nº 03 de 28/09/2017.
Ciências Contábeis	8	12	N	230	Autorizado pela portaria nº797, de 14/05/1999 – DOU de 18/05/99 Pág. 9. Portaria de Renovação Reconhecimento nº206, de 25/06/2020 – D.O. U de 07/07/2020.
Direito	10	15	D/N	395	Autorizado pelo decreto de 14/08/1995 – DOU de 15/08/1995. Portaria de Renovação Reconhecimento nº206, de 25/06/2020 – D.O. U de 07/07/2020.
Educação Física	8	12	N	60	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017.
Enfermagem	8	12	D/N	60	Portaria de Autorização nº811 de 04/08/2021 – D.O. U de 06/08/2021 pág.54
Engenharia Civil	10	15	N	180	Portaria de Autorização nº 134 de 06/05/2016 – D.O. U de 09/05/2016 pág.28 Portaria de Renovação Reconhecimento nº1005, de 29/11/2022– D.O. U de 01/12/2022
Engenharia de Produção	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 267 de 27/03/2015- D.O. U de 30/03/2015 pág.22
Engenharia Mecânica	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 311 de 15/07/2016- D.O. U de 18/07/2016 pág.17.
Fisioterapia	8	12	N	160	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017.
Medicina veterinária	10	15	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017.
Nutrição	8	12	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017.
Pedagogia	8	12	N	120	Autorizado pela portaria nº245 de, 05/07/2011 – DOU de 06/07/2011 PÁG. 66. Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O. U de 28/12/2018, pág. 156.
Publicidade e Propaganda	8	12	N	80	Autorizado pela portaria nº268 de, 27/03/2015 – DOU de 30/03/2015 PÁG.23. Portaria de Reconhecimento nº378, de 21/08/2019 – D.O. U de 21/08/2019, pág. 32.

Psicologia	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O. U de 11/12/2018 pág.73.
Odontologia	8	12	D	120	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O. U de 11/12/2018 pág.73.

Quadro 6 - Avaliação Externa Realizada pelo INEP no Período de 2012 a 2022 - Referente ao ENADE e Avaliação de Cursos

Relação de Cursos	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2012	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2014	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2015	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2017	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2018	Nota ENADE <u>Ciclo</u> 2021	IDD	Conceito MEC CPC	Conceito MEC-CC
Administração	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	-
Administração -EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Arquitetura	-	-	-	-	-	-	-	-	(3)
Agronomia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Artes-licenciatura	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Biomedicina	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Ciências Contábeis	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(4)	-
Ciências contábeis EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Design Gráfico	-	-	-	-	(4)	-	(5)	(4)	(5)
Direito	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(4)	(4)
Educação Física	-	-	-	-	-	(4)	-	-	(4)
Engenharia Civil	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Engenharia de Produção	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Fotografia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Gastronomia	-	-	(3)	-	(5)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	(4)
Gestão Comercial – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(2)	(3)	(5)
Gestão Financeira	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	(4)	(4)

Gestão Financeira – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(3)	(4)
Jornalismo	(4)	-	-	-	(4)	-	-	-	-
Logística	(4)	-	(4)	-	(5)	-	(4)	(4)	(4)
Logística-EAD	-	-	-	-	(3)	-	(2)	(3)	(5)
Marketing - Ead	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Medicina Veterinária	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Odontologia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Pedagogia	(4)	-	-	(4)	-	(3)	-	-	(4)
Pedagogia – EAD	-	-	-	-	-	(3)	-	-	(5)
Processos Gerenciais	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(4)	(4)	(3)
Processos Gerenciais – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(4)	(5)
Psicologia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Publicidade e Propaganda	-	-	-	-	(5)	-	(5)	(5)	(5)
Recursos Humanos	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(3)	(4)	(3)
Recursos Humanos – EAD	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(4)	(5)
TADS	(4)	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	(3)

*Selo OAB Recomenda 2016-2021

Fonte: MEC/INEP

Quadro 7 - Evolução Institucional

Resultados ENADE	HISTÓRICO 2012-2021		
Conceito 5	3	6,8%	75%
Conceito 4	30	68,2%	
Conceito 3	11	25%	25%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	44	100%	100%

Resultados CPC	HISTÓRICO 2012-2021		
Conceito 5	1	5,9%	76,4%
Conceito 4	12	70,5%	
Conceito 3	4	23,6%	23,6%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	17	100%	100%

Resultados CC	HISTÓRICO 2012-2022		
Conceito 5	22	64,71%	88,24%
Conceito 4	8	23,53%	
Conceito 3	4	11,76%	11,76%

Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	34	100%	100%

Quadro 8 - Índice Geral de Curso, Conceito Institucional e Continuo

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO	CI	CI EAD
2021	4	3.2012	4	5
2020	4	3.2012	4	5
2019	4	3.2012	4	5
2018	4	3.2012	4	-
2017	3	2.7610	4	-
2012	3	-	4	-
2010	3	-	-	4

Quadro 9 - Avaliações INEP entre 2017 a 2022

Área de Enquadramento	Tipo	ANO	Conceito
Gestão Comercial (EAD)	Reconhecimento	2017	5
Artes – Licenciatura	Reconhecimento	2017	5
Logística (EAD)	Reconhecimento	2018	5
Gestão financeira (EAD)	Reconhecimento	2018	4
Odontologia	Autorização	2018	5
Psicologia	Autorização	2018	5
Publicidade e Propaganda	Reconhecimento	2019	5
Processos Gerenciais	Reconhecimento	2019	5
Recursos Humanos (EAD)	Reconhecimento	2019	5
Fotografia	Reconhecimento	2019	5
Design Gráfico	Reconhecimento	2019	5
Convênio FGV/UNIVEL	Central de Qualidade	2019	5
Enfermagem	Autorização	2021	4
Direito (EAD)	Autorização	2021	5
Administração (EAD)	Reconhecimento	2022	5
Pedagogia (EAD)	Reconhecimento	2022	5
Nutrição	Reconhecimento	2022	5
Educação Física	Reconhecimento	2022	4
Fisioterapia	Reconhecimento	2022	5
Engenharia Mecânica	Reconhecimento	2022	5
Ciências Contábeis (EAD)	Reconhecimento	2022	5
Biomedicina	Reconhecimento	2022	5
Engenharia Civil	Reconhecimento	2022	5
Filosofia (EAD)	Autorização	2022	5
Psicologia (EAD)	Autorização	2022	5
Agronomia	Reconhecimento	2022	5
Marketing (EAD)	Reconhecimento	2022	5
Engenharia de Produção	Reconhecimento	2022	5
Medicina Veterinária	Reconhecimento	2022	5

Quadro 10 - Cursos de Pós-Graduação ofertados na IES com o respectivo número de alunos

CURSO	QUANTIDADE DE TURMAS
Cozinha Brasileira e Regional	0
Direito Civil - EAD	0
Direito Civil e Processual Civil	1
Direito do Trabalho - EAD	0
Direito do Trabalho e Previdenciário	1
Direito Empresarial e Tributário	0
Direito Municipal com Ênfase em Licitações e Compliance	0
Direito Penal E Processual Penal	0
Engenharia de Manutenção e Gestão de Ativos na Industria 4.0	0
Fisioterapia e Aromaterapia	0
Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia com ênfase em dor	0
Gestão da Educação e Coordenação Pedagógica - EAD	0
MBA em Auditoria e Perícia Contábil	1
MBA em Finanças Empresariais - EAD	4
MBA em Gestão Comercial E Vendas - EAD	4
MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito	1
MBA em Gestão De Projetos - EAD	4
MBA em Gestão de Tecnologia da Informação	0
MBA em Gestão do Agronegócio	0
MBA em Gestão Empresarial - EAD	4
MBA em Gestão Financeira, Contábil E Controladoria	2
MBA em Gestão Tributária	1
MBA em Logística	0
MBA em Marketing Digital, UX e Design Thinking	0
MBA em Marketing, Propaganda E Vendas	1
MBA em Recursos Humanos	1
MBA em Recursos Humanos - EAD	4
MBA Executivo em Estratégias Empresariais	2
Mestrado em Direito, Inovação e Regulações (<i>stricto sensu</i>)	2
Oncologia Multiprofissional	0
Prescrição do exercício para grupos Especiais	0
Psicopedagogia Clínica e Institucional	0
TOTAL DE MATRICULADOS	532

O Centro Universitário Univel preza pela qualidade pedagógica, tanto nos cursos de graduação como pós-graduação, visando um ensino de excelência, conforme previsto no PDI, havendo, portanto, coerência entre PDI e atividades de ensino. O currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras. Na elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e, por

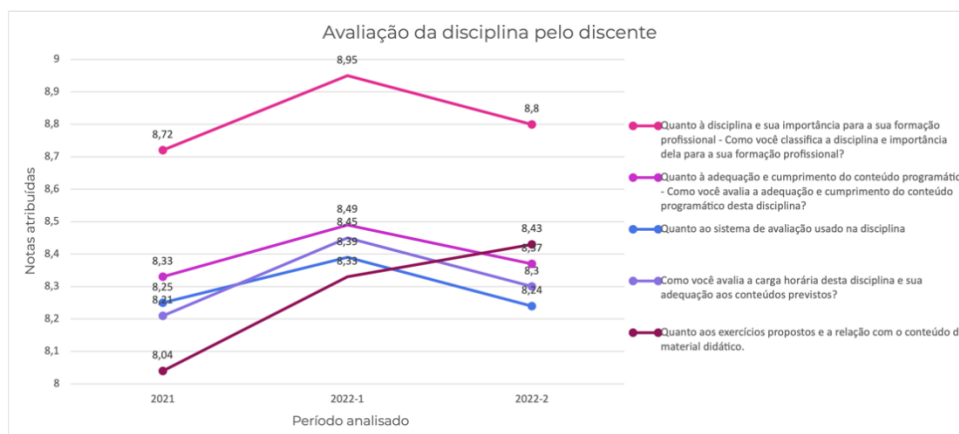
outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que articule teoria-prática.

A CPA é responsável por avaliar e analisar constantemente a Estrutura Curricular dos cursos, a fim de realizar alterações com base nos resultados obtidos. As metodologias utilizadas têm como foco a formação integral dos alunos, buscando por meio do ensino atender às demandas de transformação que a sociedade exige. Os conteúdos ministrados seguem as diretrizes curriculares e são constantemente atualizados, e os planos de ensino passam por revisões frequentes.

Cada curso conta com um Núcleo Docente Estruturante ativo e desempenha uma função essencial na integração dos conteúdos e na promoção da interdisciplinaridade.

A cada ano, a IES realiza atualizações em seus processos internos com o objetivo de aprimorar a qualidade dos cursos oferecidos. Os resultados obtidos por meio das respostas do questionário discente aplicado pela CPA são evidências claras de que os estudantes do Centro Universitário Univel estão satisfeitos com a instituição. Na avaliação das disciplinas, os alunos consideram que a matriz curricular proposta em seus cursos, os conteúdos ministrados, a carga horária e o sistema de avaliação estão alinhados com suas expectativas, atribuindo, em sua maioria, notas acima de 8,0 para todos os quesitos. Esses números são apresentados na figura 6, que ilustra o histórico de avaliação dos anos de 2021 e 2022/1, 2022/2.

Figura 6 – Média das avaliações das disciplinas pelos discentes



Fonte: CPA UNIVEL (2022)

No histórico de conceito apresentados no gráfico acima, foram consideradas as avaliações do primeiro e segundo semestre do ano de 2022 de maneira individual, assim como a avaliação de 2021 na sua integralidade - em função do COVID-19, no ano de 2021, a CPA realizou apenas uma avaliação. No ano de 2022, a Comissão Própria de Avaliação tentou verificar as demandas de infraestrutura e atendimento, assim como as necessidades docentes, discentes e técnico-administrativas. Dados, em sua maioria positivos, também foram observados durante o processo contínuo de trabalho da CPA, através de canais de comunicação com líderes, Ouvidoria, CPA conecta e nas reuniões das coordenações com a Pró-Reitoria Acadêmica e com os docentes.

Em 2022, a CPA seguiu perguntando no questionário para os discentes sobre a performance dos professores em sala de aula, incluindo sua clareza na explicação, domínio do conteúdo, incentivo à participação dos alunos, pontualidade, entre outros aspectos relevantes. A avaliação geral dos alunos para este quesito ficou acima de 8,0, o que é considerado um conceito excelente numa escala de 0 a 10. Esses dados indicam que em 2022 os alunos avaliaram a atuação dos professores como excelente e que a instituição continua aprimorando seus processos educacionais.

A comunidade interna e externa reconhece a IES pelo seu compromisso com a qualidade de ensino e seus professores comprometidos. A pontualidade dos docentes reflete a seriedade da instituição e o compromisso dos professores. No entanto, dados relevantes que afetam diretamente a qualidade do ensino, como o domínio do conteúdo do professor e a interação professor-aluno na construção do conhecimento, são destacados, conforme observado na figura 4.

No gráfico também é possível notar uma melhora nas notas em comparação com o ano anterior. Esses dados refletem a atenção da IES em corrigir os pontos negativos apontados pelos discentes em 2021.

A autoavaliação realizada pelos estudantes confirma a excelência dos cursos oferecidos pela IES, visto que a maioria obteve conceito 4 e 5 no ENADE, considerado um conceito muito bom e ótimo em uma escala de 1 a 5. Além disso, comissões externas de avaliação in loco têm destacado constantemente esses pontos positivos. Todos os relatórios produzidos nos últimos anos, em especial nos anos de 2019, 2021 e 2022, evidenciam o compromisso e a qualidade do ensino ofertado pela IES.

Em 2022 a IES seguiu avançando no reconhecimento de qualidade dos cursos presenciais e a distância, obtendo, conforme já relatado, nota máxima nos cursos de Administração EAD (5), Pedagogia EAD (5), Fisioterapia (5), Nutrição (5), Engenharia Mecânica (5), Ciências Contábeis EAD (5), Biomedicina (5), Agronomia (5), Marketing EAD (5), Engenharia de Produção (5), Medicina Veterinária (5). Não obstante, também estiveram presentes avaliadores do MEC para autorização do curso de filosofia EAD (5) e autorização do curso de Psicologia EAD (5) e nota 4 no reconhecimento do curso de Educação Física.

A IES tem implementado diversas melhorias nas suas organizações didático-pedagógicas, visando sempre à qualidade do ensino. Recentemente, ampliou a estrutura da coordenação de curso e promoveu reuniões com os docentes para reavaliar questões pedagógicas, além de equipar as salas com câmeras e microfones. Atendendo as demandas apresentadas na CPA 2022, a IES trocou 60 computadores e monitores da Agência Experimental e do laboratório de informática 10, assim como substituiu todos os monitores do laboratório 11 do bloco B. Não obstante, finalizou a construção da clínica de psicologia, ampliou a clínica odontológica e criou novas sinaléticas do campus. Também houve melhorias no atendimento em todos os setores, buscando uma maior integração com o aluno, e reestruturação das coordenações de curso para oferecer maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente.

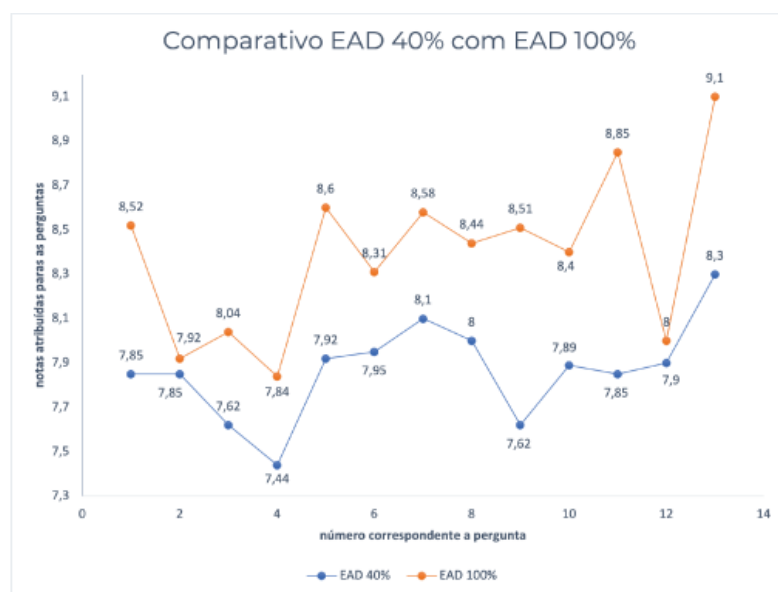
A IES tem expandido sua oferta de cursos e polos para a Educação a Distância - EaD, reconhecendo sua importância como meio de acesso à educação superior. A EaD tem permitido que grupos específicos, que muitas vezes não têm disponibilidade de tempo e recursos para frequentar cursos presenciais, tenham acesso à educação. Para apoiar e fortalecer a qualidade de ensino na modalidade EaD, a IES mantém o

Núcleo de Educação à Distância - NEAD.

A CPA acompanha o trabalho do NEaD e a qualidade dos cursos ofertados. Todos os anos é realizada a avaliação do EaD, através do instrumento questionário. O questionário foi reformulado em 2021 e a avaliação foi realizada no EaD 40% e 100%, individualmente. Além deste instrumento, a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes da modalidade de Educação a Distância (EaD) avaliaram em 2022 o ambiente virtual de aprendizagem, incluindo a qualidade e organização do conteúdo, a atualização, usabilidade e o acervo da biblioteca virtual, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Além disso, foram questionados sobre a atuação dos professores-tutores, incluindo o domínio de conteúdo, clareza das respostas, agilidade no esclarecimento de dúvidas, apoio na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelo tutor no ambiente virtual de aprendizagem. A média das notas para praticamente todos os quesitos avaliados no EaD 100% ficou acima de 8,0, conceito considerado ótimo. Já os alunos do EaD 40% passam por uma ambientação no ambiente virtual de aprendizagem e são estimulados pelos docentes a utilizarem a ferramenta, mas ainda há um trabalho a ser feito para melhorar a aceitação dos alunos presenciais que possuem 40% de carga horária em EaD. Notou-se uma continuidade nas notas dos alunos do EaD 100% no último ciclo, enquanto as notas do EaD 40% foram superiores quando comparadas ao ciclo anterior. A CPA entende que isso se deve principalmente aos cursos de capacitação docente no uso da AVA que, por consequência, refletem na maior utilização dos discentes da modalidade presencial. A atuação dos tutores também foi avaliada pela CPA, com destaque para o domínio de conteúdo, clareza e agilidade nas respostas e apoio dado pelo tutor (figura 7). A Educação a Distância está em plena expansão na IES e é avaliada com ótimos conceitos pelas comissões externas de avaliação in loco (figura 4, Eixo 1).

Figura 7 – Comparativo das notas discentes para os cursos EAD até 40% e 100%



Cada pergunta corresponde à unidade respectiva representada no eixo das abscissas

- 1- Professor-Tutor
- 2- Orientações enviadas pelos tutores via mural de avisos
- 3- Agilidade dos tutores no esclarecimento das dúvidas
- 4- Apoio dos tutores no processo de aprendizagem
- 5 - Cordialidade no atendimento
- 6 - Clareza, organização, seqüência, lógica e objetividade em relação aos conteúdos
- 7 - Capacidade de relacionar os conteúdos com situações reais (teoria e prática) a partir das vídeoaulas
- 8 - Quanto ao uso de procedimentos e materiais didáticos adequados à condução dos encontros presenciais
- 9 - Adequação e qualidade da organização dos conteúdos no AVA
- 10 - Facilidade de acesso aos conteúdos disponibilizados no AVA
- 11 - Facilidade de navegação no AVA
- 12 - Quanto a facilidade de acesso a biblioteca virtual
- 13 - Quanto a qualidade do acervo da biblioteca virtual

Fonte: CPA (2022)

Todas as comissões externas pontuaram os cursos em EaD da IES com conceitos entre 4 e 5 nas análises dos últimos 4 anos. Em 2022, o curso de Filosofia EAD foi autorizado com nota máxima, assim como o de Psicologia EAD. É importante destacar que, ainda em 2022, os cursos de Administração, Pedagogia e Ciências Contábeis na modalidade a distância foram avaliados pelas comissões externas com a nota 5. Ademais, vale mencionar mais uma vez que o EAD da Univel passou por credenciamento em 2019, recebendo conceito 5 (1-5). Entre os itens considerados inovadores está o formato de disponibilização de material no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), fazendo com que a IES cumprisse todos os atributos para o Conceito 5.

As atividades de pesquisa, iniciação científica, tecnológica e cultural, assim como as práticas de extensão, juntamente com a integração da extensão no currículo

da Univel, estão alinhadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A IES incentiva a pesquisa e a extensão e conta com o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), responsável por coordenar e dinamizar as pesquisas, projetos de extensão e eventos científicos dentro da instituição. Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação do Centro Universitário Univel conforme PDI.

A IES apresenta as Linhas de Pesquisa Institucionais, criadas com o propósito de transformar o contexto em que a Univel está inserida. Em conformidade com a sua missão institucional, incentiva diferentes tipos de trabalhos realizados na instituição, cujo conteúdo aborde temas transversais para o enriquecimento curricular e com impacto relevante na cidade de Cascavel e Região. Conforme exposto nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) do Ministério da Educação (MEC) de (1997), os temas transversais consistem em problemáticas sociais consideradas urgentes no contexto brasileiro. Eles abrangem os seguintes temas: Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural, Trabalho e Consumo e Orientação Sexual. Em concordância com a PCN de 1997, tais temas podem ser adaptados conforme as necessidades de cada região brasileira.

Levando-se em consideração também os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), é sedimentado entre gestores institucionais, coordenadores e professores dos Cursos de Graduação, a necessidade de promover a Pesquisa e a Extensão em Eixos Norteadores, dos quais a IES desenvolve trabalhos e atividades. Nesse sentido, os eixos norteadores correspondem as Linhas de Pesquisa Institucionais definidas como:

1. Comunicação, Inovação e Tecnologias;
2. Cultura, Educação e Direito;
3. Sociedade, Organizações e Políticas Públicas;
4. Estratégias, Desenvolvimento e Sustentabilidade;
5. Controle de Sistemas, Processos Construtivos e de Fabricação;
6. Ciências Biológicas, Humanas e da Saúde.

Inserido em cada uma das Linhas Institucionais de Pesquisa, coordenadores, professores e alunos dos Cursos de Graduação trabalham em conjunto com os sete Núcleos de Estudos e Pesquisa, Áreas e Linhas de Pesquisa específicas aos cursos vinculados, realizando Pesquisa e Extensão em assuntos relevantes de cada Curso

de Graduação. A IES apresenta sete Núcleos de Estudos e Pesquisas que fomentam as atividades de Pesquisa e Extensão, sendo eles:

1. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Comunicação (NECOM): abrange os Cursos de Graduação em: Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Design Gráfico e Fotografia;

2. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Pedagogia e Artes (NEPEA): é formado pelos Cursos de Graduação em Pedagogia e Artes;

3. Núcleo de Estudos e Pesquisas Jurídicas e Sociais (NEJUS): compreende ao Curso de Graduação em Direito.

4. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Negócios (NEPEN): envolve os Cursos de Graduação em Administração, Ciências Contábeis, Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Gestão Comercial;

5. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Saúde (NEPSAU): é constituído pelos Cursos de Graduação em Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia;

6. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Agrárias (NEPAGR): é composto pelos Cursos de Graduação em Agronomia, Medicina Veterinária e Tecnologia em Gastronomia;

7. Núcleo de Estudos e Pesquisas em Engenharias (NEPENG): envolve os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e TADS.

A IES possui grupos de pesquisa cadastrados no CNPQ, voltados para a área de Concreto de Alto Desempenho, Direito e Regulações, Fraternidade, Justiça Restaurativa e Relações de Trabalho. A IES aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão, o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações em benefício da comunidade local. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas. A instituição conta com projetos de Pesquisa e Iniciação Científica voltados ao desenvolvimento, inovação, tecnologia e empreendedorismo sustentável, comunicação, humanização e promoção da cidadania.

Em 2022 foram aprovados e desenvolvidos quarenta e oito projetos de Pesquisa e Iniciação Científica, sendo quatro deles com bolsas custeadas pela própria instituição. Os projetos de pesquisa e iniciação científica que entraram em vigor em 2022 são: Avaliação de títulos de anticorpos para Hepatite Infecciosa Canina, Parvovirose Canina e Cinomose Canina de cães em diferentes etapas de esquema vacinal na cidade de Cascavel/PR; Manual técnico de uso e aquisição de imagens por meio de RPAS (drones); Avaliação eletrocardiográfica de cães no pré-operatório; Comunicação e Design Crítico; Biogames 2: Novos jogos e novas plataformas para ensino e aprendizagem de bioquímica; Assistência odontológico de pacientes oncológicos em nível hospitalar atendidos no setor de cirurgia Bucomaxilofacial; Ampliar o conhecimento de acadêmicos e profissionais de Odontologia quanto à utilização de resinas compostas unicromáticas; Micropropagação como alternativa para a obtenção de mudas sadias e uniformes: estabelecimento de micro cultivo de plantas medicinais “*Mentha piperita*”; Germinação de feijões de diferentes cores (*Phaseolus vulgaris* L.) e características físico-químicas e nutricionais; Realidade Aumentada na Arquitetura e Urbanismo; Comparação do efeito condrorregenerador promovido por diacereína e sulfato de condroitina com glucosamina em um modelo de osteoartrite em ratos; Direito civil contemporâneo - 20 anos do código civil; Polinizando Saberes com abelhas indígenas sem ferrão - Uma alternativa para construção do conhecimento; Caracterização e avaliação do nível de conhecimento dos tutores de gatos domésticos sobre comportamento, bem-estar animal e zoonoses; Atlas de Anatomia de Mamíferos Domésticos; O corpo em discurso: o funcionamento ideológico das representações do corpo na publicidade contemporânea; Programa Integração Univel – Empresa; Domesticação e Melhoramento de Urucum; Manual técnico de uso e aquisição de imagens por meio de RPAS (drones); Micropropagação como alternativa para a obtenção de mudas sadias e uniformes: estabelecimento de micro cultivo de plantas medicinais “*Mentha piperita*”; Efeitos da auriculoterapia nas queixas clínicas de pacientes oncológicos; Dentística Univel: Divulgando o conhecimento on-line; Criminologia Crítica e Ciências Criminais, Estado Democrático de Direito: uma abordagem jus filosófica da Dignidade Humana (Grupo de pesquisa Vinculado ao CNPQ, Concreto de Alto Desempenho (CAD), Caracterização de Materiais da Univel (Grupo de pesquisa Vinculado ao CNPQ), Soldabilidade de Aços Avançados, Criação do Microscópio Virtual de Biologia Celular, Histologia, Embriologia e Patologia da Univel, Polinizando Saberes, entre outros trabalhos. (Cf.

CPE UNIVEL, 2022).

No que diz respeito aos projetos de extensão, em 2022 o CPE da Univel aprovou quarenta e nove projetos de extensão. Esses projetos abrangem todas as áreas do conhecimento e também receberam o fomento de quatro bolsas para o corpo discente, todas custeadas pelo Centro Universitário Univel. Os projetos de extensão aprovados e iniciados no ano de 2021 são: Escritório de Design e Produção Audiovisual; Assistência técnica a produtores rurais; Disciplina de Conforto Térmico Acústico Lumínico; Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo; Carrinho para coleta de resíduos sólidos domiciliares em contribuição ao ODS12: consumo e produção responsáveis; Avaliação laboratorial de pacientes atendidos pela Clínica de Nutrição do Centro Universitário Univel; Liga de Anatomia Humana da Univel; Parasitoteca do Centro Universitário UNIVEL - Manutenção de coleção de Bactérias, Fungos e Parasitas, Bacterioteca e Micoteca; “Meu Anúncio, Com Orgulho”: Ação de Reestruturação de Anúncios Populares para Evitar o Preconceito Linguístico; Despertar do Direito na construção da Cidadania; Direitos Sociais; “Estatuto da Criança e do Adolescente nas escolas: breve abordagem aos aspectos penais, civis e psicológicos dos atos infracionais”; Escolinha de Futebol Univel; Informática Aplicada à Engenharia; Escritório Modelo da Engenharia de Produção – EMEP; Atendimento Clínico de Cães e Gatos na Clínica Veterinária da UNIVEL; Residência Pedagógica; Conexões Humanas: a Univel se Preocupa com Você; Projeto Rondon; Razões de Ser; Bullying NÃO é brincadeira; ENEM em foco: análise de questões e conteúdos; II - FEIRA DIA INTERNACIONAL DA MULHER; entre outros projetos que podem ser conferidos no site do Centro de Pesquisa e Extensão da Univel, assim como na documentação em anexo.

A IES apresenta, além dos projetos supracitados e das extensões curriculares, projetos de extensão institucionais, cuja continuidade é permanente, especialmente face aos resultados significativos obtidos. O Projeto Conexões Humanas: a UNIVEL se preocupa com você, envolve professores de diferentes Cursos de Graduação na identificação e encaminhamento de alunos de graduação da IES que necessitam de apoio psicológico. A premissa deste projeto é de que o aluno se sinta amparado, acolhido e confortado, já que as conexões humanas sempre serão o melhor caminho na prevenção e busca por soluções. O projeto também apresentará uma etapa em que serão realizadas palestras nas escolas do município de Cascavel ressaltando temas relevantes como bem-estar emocional, violência, entre outros. O Projeto

“Razões de Ser” é desenvolvido por alunos, professores, equipe pedagógica e colaboradores, tendo como tema central a discussão sobre o respeito, o cuidado, a cidadania e a solidariedade, cuja efetivação é necessária para as boas relações sociais e manutenção da vida.

O Projeto “Desafio Intercursos UNIVEL: o Jogo do Conhecimento” busca contribuir para a formação dos Alunos de Graduação no que se refere aos conhecimentos específicos dos cursos de graduação e conhecimentos gerais expostas nas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração e analisar o desempenho dos Alunos de Graduação na realização do desafio intercursos sobre as habilidades e competências adquiridas em sua formação.

Não obstante, o Centro Universitário Univel foi a única IES privada do Paraná, em 2021, a ter dois projetos aprovados no Projeto Rondon. Em 2022, os acadêmicos, acompanhados pelos professores coordenadores, participarão da Operação Amapá Mais Forte, no conjunto b, e da Operação Rondon das Gerais, no conjunto C. Desde 2018 a Univel participa anualmente do Projeto Rondon, pois entende que o evento gera impacto positivo nas noções de cultura, sociedade e comunidade, humildade, esperança, família e companheirismo. Assim como compreende que o Projeto Rondon contribui ainda com o desenvolvimento do senso de cidadania, de pertencimento e de futuro, tanto para as comunidades que recebem a operação, como para os discentes que dela participam.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável - Através dos instrumentos aplicados pela CPA, a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A IES desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socio ambientais.

O **Núcleo de Prática Jurídica** – NPJ do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas ~~in loco~~ e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito na CPA 2022. Os discentes avaliam todos os anos a qualidade dos serviços e a qualidade dos docentes que atuam no Núcleo de Prática. Em 2022 os discentes avaliaram, através do instrumento questionário, a qualidade do atendimento e a qualidade dos docentes que atendem no Núcleo. Os conceitos para a qualidade do atendimento foram em sua maioria superiores à média 8,0 (avaliações referentes a 2022/1 e

2022/2), em uma escala de 1 a 10. As médias individuais referentes as avaliações 2022/1 e 2022/2 da qualidade dos docentes que atendem no Núcleo de Práticas Jurídicas foram para a Prática Penal em sua maioria acima de 8,5, assim como para as Práticas Trabalhistas acima, em sua maioria, de 8,0. A média (2022/1 e 2022/2) discente para este setor em 2022 foi de 8,86 (escala de 0-10).

A IES mantém o **Núcleo de Prática Jurídica** que, além de atender de maneira excelente as demandas do curso, desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas. O Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) também está ligado ao curso de Direito e tem um papel muito importante na busca do diálogo e Mediação de Conflitos.

Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos e Sociedade e Cultura, na IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos e Sociedade e Cultura, na IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

O Centro Universitário Univel, conforme previsto no PDI, mantém vários projetos e práticas de extensão que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. O Centro Universitário também desenvolve várias ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer, Cooperativa de reciclagem (COOTACAR) e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações.

Em todos os cursos do Centro Universitário Univel há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. O Centro Universitário Univel busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma

responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos do Centro Universitário Univel oferecem, em sua grade curricular, disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos do Centro Universitário Univel com a comunidade.

A IES é signatária dos ODS – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável. Em 2022 trabalhou distintos projetos voltados às ODS. Desde 2019 a IES assumiu, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socio ambiental, contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável).

A IES participa de diversos conselhos e comitês municipais voltados à promoção da sustentabilidade, direitos humanos e promoção da cidadania. As participações em Conselhos mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população. Todos estes dados podem ser comprovados pelas portarias de nomeações e indicações de membros.

O Centro Universitário Univel possui o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado. A IES possui, há vários ciclos, o selo e realiza atividades nas comunidades de Cascavel ou nas suas instalações, desenvolvendo projetos de responsabilidade socio ambiental. Existe grande participação dos alunos nos projetos e nas ações de Responsabilidade Social.

A IES implantou em 2019 e ampliou em 2020, 2021 e 2022, o Projeto o Projeto Conexões Humanas, promovido pelo Núcleo Pedagógico, no qual os alunos e funcionários possuem atendimento psicológico gratuito. No intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos e conseqüente melhoria do ensino e da aprendizagem, o projeto conta ainda com a colaboração de diversos professores. Foram mais de 500 atendimentos somente no ano de 2022. O trabalho é amplo e visa também levar o projeto Conexões Humanas para a escola. Seguindo a mesma linha de ação, o Centro Universitário Univel criou, conforme mencionado, o projeto “Razões de Ser”. Esse projeto de extensão busca formar profissionais que adotem na sua prática diária, além de ótimo desempenho técnico, a ética, a responsabilidade social, cidadã e humana.

6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo estão contempladas as análises da CPA quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes. As políticas de ensino trabalhadas pela IES em 2022 estão alinhadas com o previsto no PDI.

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os discentes. A IES possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. No Centro Universitário Univel a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES, a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de extensão estão alinhadas com o PDI.

Ainda, de acordo com o PDI e com a resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação, tal como formalizar ações extensionistas que já estavam inseridas nos currículos da instituição, passou a ofertar, desde 2021, em todos os cursos da IES, no mínimo, 10% da carga horária total em componentes curriculares voltados à extensão. Nessa direção, o Centro Universitário Univel ao adotar a prática extensionista, a pesquisa e o ensino em um processo pedagógico único, aponta seus valores para a formação acadêmica contextualizada às agudas questões da sociedade contemporânea, ampliando o espaço à formação cidadã de seus estudantes.

O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula e estimula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da IES participem de projetos ou ações promovidas pela IES. A IES conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os docentes elaboraram

propostas, com anuência das coordenações de curso, e enviam à CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável. A Jornada Científica é um dos eventos, realizados pelo Centro de Pesquisa e Extensão da IES, que acontece anualmente, aberta ao público interno e externo. A Jornada Científica compreende uma sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes no Centro Universitário Univel. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O evento tem o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa. A realização desta jornada já é tradição na IES. Em 2022, a Univel promoveu a XX Jornada Científica, com o título “Conectando pessoas: do social ao laboral”.

Além de eventos como a Jornada Científica da Univel, os professores e alunos da IES apresentaram e publicaram, em 2022, trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de Direito do Centro Universitário Univel publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos docentes e discentes do curso de direito. Os cursos de comunicação publicaram, em parceria com a secretaria da Educação de Cascavel, a 3ª edição do livro “Cascavel: meu município – aspectos históricos e geográficos”. Não obstante, desde 2021, o Centro Universitário Univel passou a publicar a Revista Brasileira de Educação e Inovação – REBEIS. Este periódico aceita artigos científicos na modalidade contínua, dossiês e relatos de experiência na extensão.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES mantém a Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente.

- **Programa de auxílio à participação discente em eventos científicos** - Os programas de auxílio discentes se destinam a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. O Programa estimula o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção do Centro

Universitário Univel na comunidade científica. Além disso, a IES possui um programa de Iniciação Científica o qual oferece bolsas de pesquisa para alunos que participam de projetos de grande relevância.

Existe também o programa de auxílio a participações em eventos científicos para docentes do Centro Universitário Univel. O programa é altamente divulgado e tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico.

- Política Institucional da Produção Intelectual - A IES também oferta Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A IES também manteve as políticas de incentivos para professores e técnico-administrativos, oferecendo bolsa integral nos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da IES ou mesmo em disciplinas que puderam ser cursadas como capacitação.

A ampliação e estruturação nas políticas de formação e capacitação continuaram em 2022. Os dados foram coletados pela CPA através de documentos produzidos pelo Núcleo e disponíveis para análise e através de reuniões realizadas pela direção, com coordenadores e professores. Todas estas informações também foram corroboradas pelas avaliações realizadas com docentes, através do instrumento questionário e pelas avaliações das comissões externas realizadas pelo MEC/INEP *in loco*. Os docentes atribuíram em 2022 conceitos acima de 8,0 (0-10) com relação à satisfação de seus interesses e empenho da Reitoria para melhoria da IES. Especificamente sobre o empenho da Direção, para a melhoria das condições da IES, os docentes atribuíram conceito 8,32 (0-10).

Política de acompanhamento do Egresso – A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o

formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho.

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal, a IES cultivará o relacionamento com os egressos por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre outros. A IES acompanha seus ex-alunos por meio de um espaço em seu site, denominado de “Egressos” para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de Acompanhamento dos Egressos da IES visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos. Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam à identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho. O egresso também participa dos processos avaliativos da IES realizados pela CPA. Em 2022, 198 egressos responderam o questionário. Do total, 81,89% respondeu que indicariam a Univel acreditando na qualidade de ensino oferecida pela IES.

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realiza a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna. Ademais, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à IES e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externos, nos quais divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos e em rádios para comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos. Este núcleo também realiza o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como

Facebook, Youtube, LinkedIn, Instagram e Whats'app.

A IES está preocupada com a comunidade em que está inserida. Por isso, busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade, prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas as áreas dos cursos oferecidos. O Centro Universitário Univel também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da cidade. A comunicação da IES com a comunidade externa foi bem avaliada pelos discentes e são consideradas bem implantadas, segundo as comissões de avaliação externa.

Ouvidoria – É um canal permanente de atendimento e comunicação que propicia o levantamento de problemas que podem ser resolvidos em curto e longo prazo. A ouvidoria acontece na instituição no formato online e presencial. Atende toda a comunidade acadêmica, ouvindo seus questionamentos, sugestões e reclamações, fazendo assim os encaminhamentos para os setores responsáveis. Esse canal é muito importante, é procurada pelos discentes em função da sua facilidade e agilidade no processo de solução de pequenos problemas. Este canal é contínuo. A CPA também se utiliza dos dados obtidos através da ouvidoria para construir seus relatórios e suas análises. A Comunicação da IES com a comunidade interna foi considerada excelente, obtendo conceito máximo na avaliação para credenciamento de Centro Universitário em 2018.

Programas de atendimento aos Estudantes - A IES mantém um setor com afinidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria IES. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. Os programas de atendimento aos estudantes estão implantados e atendem de maneira excelente a comunidade interna. O atendimento deste setor é avaliado pela CPA usando o instrumento questionário. Os discentes foram perguntados quanto ao atendimento nestes setores. O conceito atribuído para o atendimento do setor em 2022 foi de 7,27.

Monitorias – Com a regulamentação institucional das monitorias e orientações às coordenações, as ofertas de monitoria seguiram a tendência de aumento em 2022, mesmo com a retomada das aulas presenciais. Estas informações podem ser comprovadas pelos relatórios de monitorias, no âmbito de cada curso e também pelo Relatório Institucional do Censo, quesito monitorias, fornecido todos os anos.

O atendimento aos discentes pelos Programas de nivelamento. Em 2022 ocorreu ofertas de nivelamento em português instrumental e matemática instrumental em EaD. A CPA considera como positivo o estímulo dado pela IES nos programas de nivelamento.

6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A Estrutura organizacional do Centro Universitário Univel, no nível acadêmico, é integrada pela Pró-Reitora Acadêmica, pelos Diretores, pela Coordenação Pedagógica, pelo Núcleo Pedagógico, pelas Coordenações de Graduação, pela Diretoria da Educação à Distância, pela Coordenação de Iniciação Científica e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelos Colegiados de Cursos, pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam no Regimento do Centro Universitário. Essa estrutura ainda apresenta os órgãos autônomos: **Ouvidoria e Comissão Própria de Avaliação.**

O **Núcleo Pedagógico**, criado em 2018 e consolidado em 2019, é vinculado à coordenação pedagógica e a Pró-Reitoria acadêmica. O órgão tem como objetivo dar suporte nos processos de elaboração e desenvolvimento de ações direcionadas às questões pedagógicas, mediando as relações entre coordenadores, professores, coordenação pedagógica e Pró-Reitoria acadêmica. Assim, suas atividades envolvem a promoção e apoio de ações de formação continuada para docentes e coordenadores e articular práticas voltadas à projetos de extensão que busquem promover a cidadania, a valorização humana e a interação com a comunidade externa. É formado pelos setores de: i) desempenho acadêmico (avaliação integradora, comissão de desempenho, estatísticas de desempenho do aluno); ii) setor de documentação (sistematização de documentos pedagógicos dos cursos, registros, PPCs, atas, outros); iii) setor de formação docente (semanas pedagógicas, oficinas multidisciplinares, valores institucionais, formação continuada, outros); iv) setor de promoção à cidadania (articulação de projetos institucionais voltados a promoção da cidadania); v) setor de apoio digital (comunicação, identidade visual do núcleo, sistema de registro online para documentações do núcleo e outros).

Os Colegiados Superiores do Centro Universitário, por sua vez, compreendem: i) o Conselho Superior (CONSUP) e ii) a Comissão de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSUP, órgão máximo de natureza

deliberativa e normativa, é a instância final dos assuntos da comunidade acadêmica. Sua composição e competências estão definidas no Regimento do Centro Universitário. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possui atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da Univel.

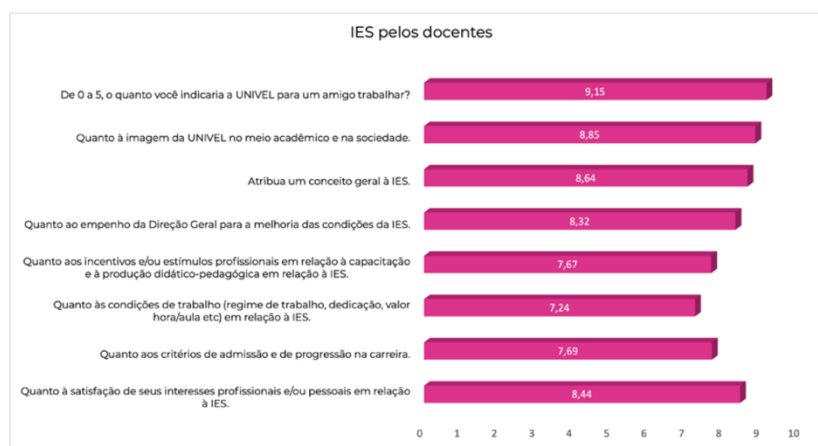
As **coordenações de curso** são os órgãos responsáveis pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Pró-Reitora Acadêmica e à coordenação pedagógica. A Pró-Reitora Acadêmica realiza reuniões periódicas e possui diálogo permanente com as coordenações. A CPA, representada por membros, também participa das reuniões de coordenadores. Os colegiados de curso e NDE, reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como acompanham as respectivas execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Reitoria da IES é fluente e articulado pelo Núcleo Pedagógico. Todo processo de gestão é orientado pela missão da IES. O Centro Universitário está em expansão, tanto de infraestrutura física, quanto no aumento do número de cursos, tais que buscam cumprir as metas constante do PDI 2021/2025. Está ocorrendo desde 2018 um crescimento e investimento significativo nas áreas e estruturas físicas para os cursos vinculados às Ciências Exatas e da Saúde.

O crescimento da IES se mostrou também acentuado na oferta de novos cursos e de novos polos para a Educação a Distância em 2022. Aliás, em 2021 foram credenciados cursos em diferentes modalidades de ensino, como a criação dos cursos Direito em EaD, Enfermagem e CST em Produção audiovisual. Já em 2022, foi solicitado o credenciamento dos cursos de Filosofia e Psicologia EAD. Esse crescimento demanda discussões frequentes de projetos e documentos institucionais e exige que a CPA acompanhe os processos de mudanças. Ressalta-se que a IES proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso aos documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira a gestão do corpo docente. A IES possui plano de carreira homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92, implantado e coerente com a gestão acadêmica. O plano possui critérios de progressão docente, que permitem o aumento da remuneração conforme: mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos do Centro Universitário Univel. O questionário da CPA

indagou aos docentes em 2022, quanto aos critérios de progressão na carreira, incentivo, empenho da Reitoria para melhoria da IES e conceito geral da IES. Os docentes atribuíram notas entre 7,24 e 9,15 nas avaliações (escala de 1-10). A atribuição de valores para esses conceitos corroboram com análises das comissões externas recebidas em 2022 e são melhores explorados na figura 8.

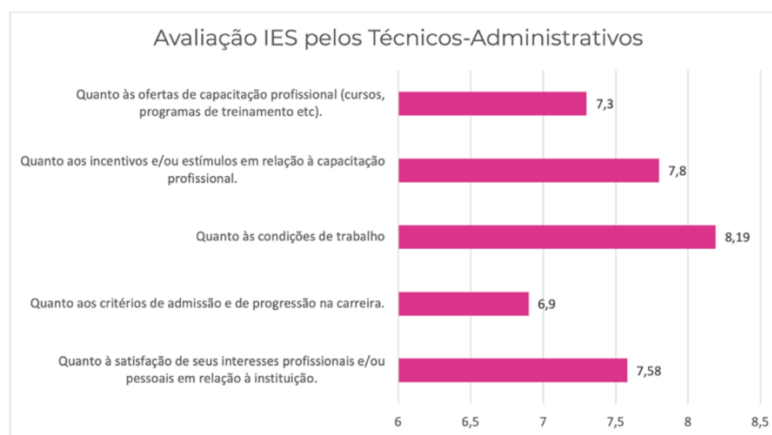
Figura 8 – Conceitos da IES atribuídos pelos docentes no questionário promovido pela CPA em 2022/2.



Fonte: CPA (2022)

Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos - A IES também possui plano de carreira para os Técnicos Administrativos, homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92 e coerente com a gestão administrativa. Os colaboradores também fazem uma análise positiva da IES. Quando perguntados sobre: à satisfação de seus interesses, quase 80% dos participantes do questionário a classifica entre bom e ótimo; aos critérios de admissão e progressão na carreira, 85% a classificam entre regular e ótimo; às condições de trabalho totalizam quase 90% de aprovação entre os participantes; incentivos e estímulos profissionais, mais de 80% dos funcionários classificaram a IES entre os quesitos regular e ótimo, vide figura 9.

Figura 9 – Conceitos da IES atribuídas pelos técnico-administrativos no questionário promovido pela CPA em 2022/2.



Fonte: CPA (2022).

Qualificação Docente – A IES disponibiliza, pelo Núcleo Pedagógico, capacitação continuada aos professores, bem como cursos de qualificação docente dentro e fora da IES. Manteve, em 2022, programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), com a possibilidade da realização do curso completo ou de disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos à participação dos professores em eventos científicos, por meio de subsídios financeiros. Quando perguntado sobre o empenho da Direção para melhoria da IES, os docentes atribuíram conceito de 8,32 (0 - 10), e de 7,67 quanto aos incentivos e estímulos profissionais (informações contidas na figura 8). Desta forma, a CPA analisa como excelente a política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelos professores e relatórios das avaliações externas.

Sobre a **Política de Pessoal**, a IES busca melhorias contínuas em seu quadro docente. Nas avaliações externas e internas, a titulação e qualidade do corpo docente da IES são consideradas excelentes. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, com regimes de trabalho integral, parcial ou horista. Conforme avaliações internas realizadas com os discentes e dados coletados das avaliações externas, o corpo docente da IES é considerado muito bom e se encontra em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discentes.

A **Seleção de professores** é realizada por meio de banca avaliadora, formada por, no mínimo, três docentes da área. Um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A instituição é muito procurada pelos professores, principalmente da região; com demonstração de interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição pela estabilidade e políticas acadêmicas que a IES proporciona. Em função da contínua expansão, a IES disponibilizou em 2022 novas vagas docentes, especialmente nas áreas de base biológica com interface à saúde.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos aos estudos e promoções aos colaboradores, com 50% de bolsa na graduação e bolsa integral para a Pós-Graduação, além de permitir que o colaborador participe de módulos específicos de seus cursos de pós-graduação, com certificados gratuitos. A instituição oferece também descontos na graduação para os dependentes de colaboradores. Promove treinamentos, cursos de liderança, cursos de libras, cursos de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, descontos em planos de saúde, seguro de vida e carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece condições de trabalho ótimas, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo.

É importante ressaltar, ainda, que a participação de mais de 75% dos funcionários técnicos administrativos, 58% dos docentes e 54% dos discentes, como mostra a figura 10, nos questionários promovidos pela CPA em 2022, revela um percentual expressivo, que torna os conceitos atribuídos de grande relevância.

Figura 10 – Percentual de participação nos questionários aplicados na CPA em 2022.

Histórico de Avaliações



ANO	DISCENTES		DOCENTES	TÉCNICOS-ADM.	EGRESSOS
	1º	2º	anual	anual	anual
2020	42%	-	-	-	-
2021	-	53%	68%	79%	302
2022	52%	54%	68%	76%	198

Fonte: CPA (2022).

O Centro Universitário Univel realiza desde sua fundação, ou seja, antes mesmo da obrigatoriedade instituída pela lei do SINAES, pesquisa de avaliação das instalações e da qualidade de ensino. Essa tradição fica tangibilizada na tabela supra exposta, pois identifica o engajamento da comunidade interna e externa no processo de melhoria contínua. Cabe mencionar ainda que a CPA da Univel avalia semestralmente a IES. Todavia, nos anos de 2020 e 2021, em função da pandemia do COVID-19, a CPA, assim como uma parcela significativa da sociedade brasileira, precisou se adaptar às condições do momento. Por isso, foram realizadas apenas avaliações anuais. Ademais, os resultados das avaliações da CPA apontaram um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. No quadro 4, estão contidas todas as perguntas direcionadas aos técnicos na avaliação promovida pela CPA.

Quadro 11 – Itens de avaliação do pessoal técnico-administrativo da IES.

Q01. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado
Q02. Quanto à sua produtividade
Q03. Quanto ao uso de procedimentos e materiais à condução das tarefas do cotidiano
Q04. Quanto à construção de uma postura ética em relação à atividade profissional desenvolvida
Q05. Quanto à pontualidade no trabalho
Q06. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à instituição
Q07. Quanto aos critérios de admissão de progressão na carreira
Q08. Quanto às condições de trabalho
Q09. Quanto aos incentivos e/ou estímulos em relação à capacitação profissional
Q10. Quanto às ofertas de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento etc.)
Q11. Quanto à quantidade de funcionários por setor

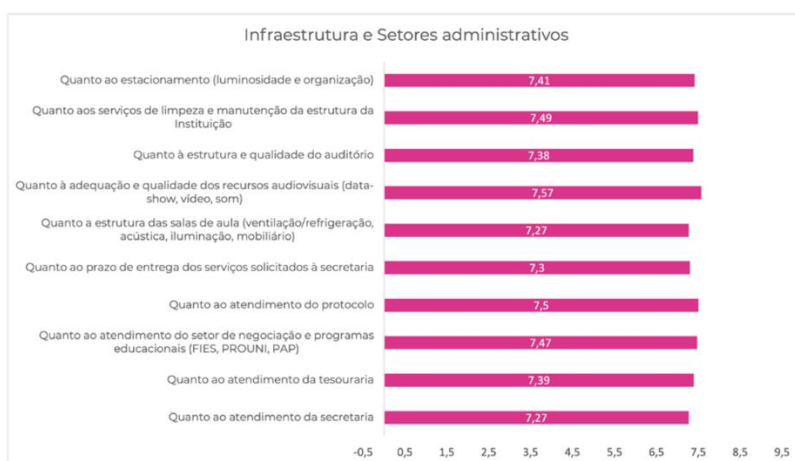
Q12. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os colaboradores
Q13. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os alunos
Q14. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os professores
Q15. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da IES
Q16. Atribua um conceito geral à IES
Q17. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc.)
Q18. Quanto às condições da estrutura do ambiente de trabalho (ventilação, refrigeração, acústica, iluminação e mobiliária)
Q19. Quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q20. Quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q21. Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho
Q22. Quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros – do campus em geral
Q23. Quanto à infra-estrutura do campus em geral
Q24. Quanto ao espaço físico e localização das Cantinas
Q25. Quanto à higiene e qualidade dos produtos servidos nas Cantinas
Q26. Quanto ao atendimento das Cantinas

Fonte: CPA (2022)

A **Secretaria Geral** é devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos utilizam Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. Totalmente informatizado, o sistema integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES, tal que, contempla espaço para realização do diário online, solicitação de documentos, registros de notas e faltas, entre outros. Os alunos também possuem acesso às notas e materiais de apoio disponibilizados pelos professores no aplicativo para celular. A partir de aprovação própria, a IES passou a ter autonomia para que tais registros pudessem acontecer na instituição. Desta forma, o sistema de registro, implantado na IES, atende às necessidades institucionais e dos discentes. A secretaria da IES mantém conceitos apropriados quanto à avaliação da infraestrutura e atendimento. Em 2022 manteve bons índices para o critério, que envolvem a avaliação sobre a secretaria geral (gráfico 8), sobre os equipamentos, laboratórios específicos, sobre os terceirizados, AVA, bibliotecas virtual e física (figura 11), para os discentes e avaliação de infraestrutura (figura 12) pelos docentes. A documentação da secretaria acadêmica é digitalizada para acesso por meio do sistema acadêmico. Além disso, desde 2020, o agendamento do atendimento e o próprio atendimento aos

alunos pode ser feito online no RM, no AVA, pelo Blackboard - acessados por meio do site da IES - dentre outros serviços disponibilizados pela IES aos alunos. Neste sentido consideraram que secretaria apresenta evidências e atributos para conceito 5 (1-5).

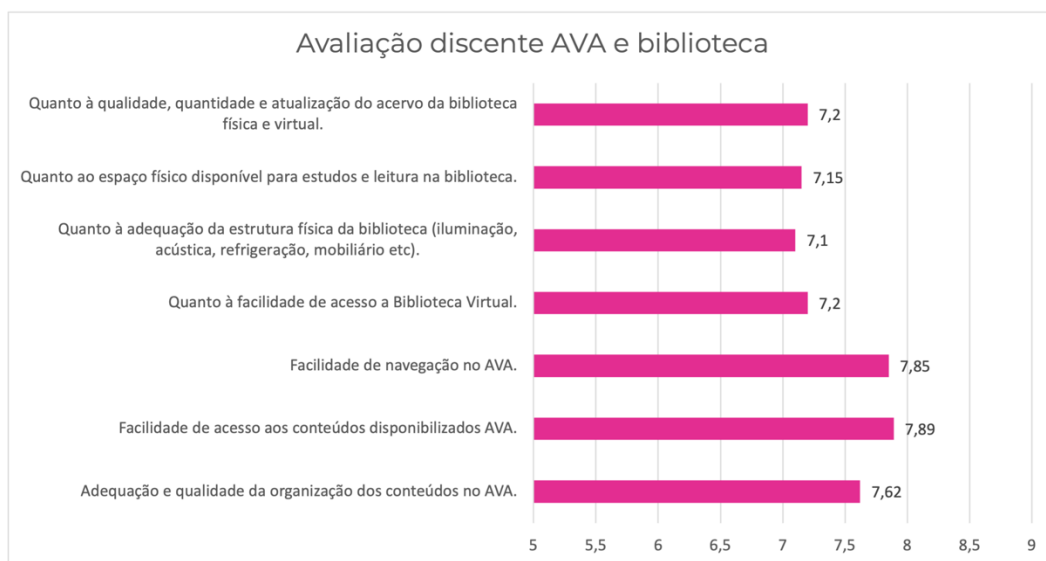
Figura 10 – Conceitos atribuídos à secretaria geral e setores administrativos pelos discentes no questionário promovido pela CPA em 2022/2.



Fonte: CPA (2022).

A pandemia do COVID-19, nos anos 2020 e 2021, acelerou alguns processos que estavam em fase de implementação na IES. Assim, a instituição investiu ainda mais na melhoria e na rapidez dos sistemas de serviços on-line. O AVA passou por processos de melhoria na usabilidade. A IES investiu em estudos de UX e organização de materiais para tornar o acesso mais amigável. Nessa seara, a biblioteca virtual obteve, em função da demanda, maior amplitude de investimentos e, conseqüentemente, melhoria no acervo. Entretanto, mesmo com a rapidez na adaptação dos processos e investimento na melhoria da infraestrutura virtual, a IES não descuidou da atualização e melhoria dos espaços físicos, a exemplo da biblioteca física. Os dados mencionados na figura abaixo corroboram com o texto aqui escrito.

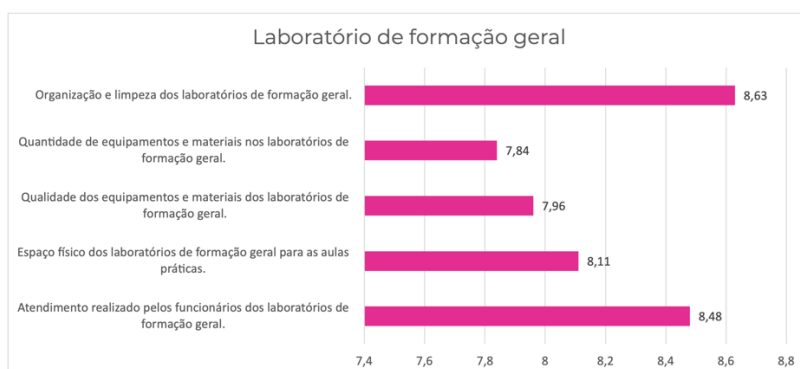
Figura 11 – Índices que implicam nas condições de infraestrutura, AVA e biblioteca, na perspectiva dos discentes



Fonte: CPA (2022)

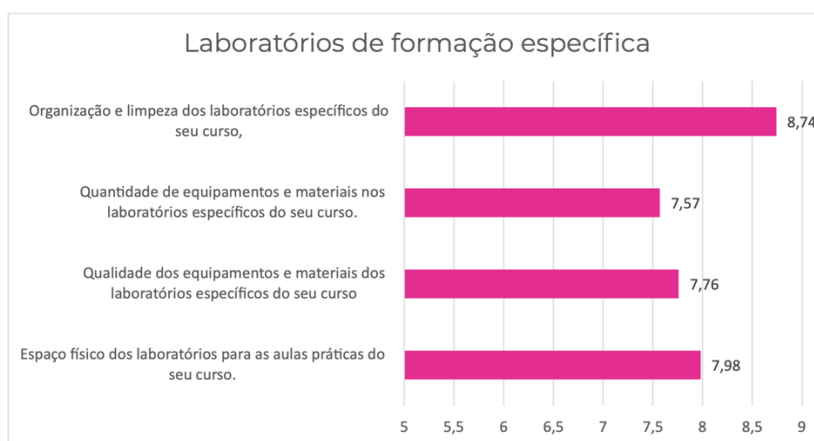
Ainda no concernente a infraestrutura, a CPA avalia separadamente os laboratórios de formação geral e específica. Os laboratórios de formação geral são entendidos como os espaços destinados à formação comum de uma área e de todos os cursos a ela vinculados - um exemplo de laboratório de formação geral são os laboratórios de anatomia aos cursos de Ciências da Saúde. Nesse quesito são avaliados os equipamentos (qualidade e quantidade), o espaço disponível para o ensino, para as aulas práticas e manuseio dos equipamentos, além da qualidade do atendimento realizado e pelos técnicos. Cabe destacar que os laboratórios de formação geral do Centro Universitário Univel receberam fortes investimentos e, por isso, os equipamentos são de pontas e os insumos de alta qualidade.

Figura 12 – Índices que implicam nas condições de infraestrutura, laboratórios de formação geral, na perspectiva dos discentes



A CPA entende como laboratório específico, os espaços dedicados à formação específica de cada curso, tal como a clínica odontológica, a CREARE – Agência Experimental de Comunicação, o consultório de psicologia, etc., entre outros. Além de contar, conforme pode ser comprovado na figura 13, com equipamentos em qualidade e quantidade adequada ao ensino, os laboratórios de formação específica contam com técnico-administrativos qualificados para auxiliar os professores e alunos nas demandas de ensino e pesquisa. A CPA entende que um profissional qualificado é importante para a manutenção do espaço, assim como para o prolongamento da vida útil dos equipamentos.

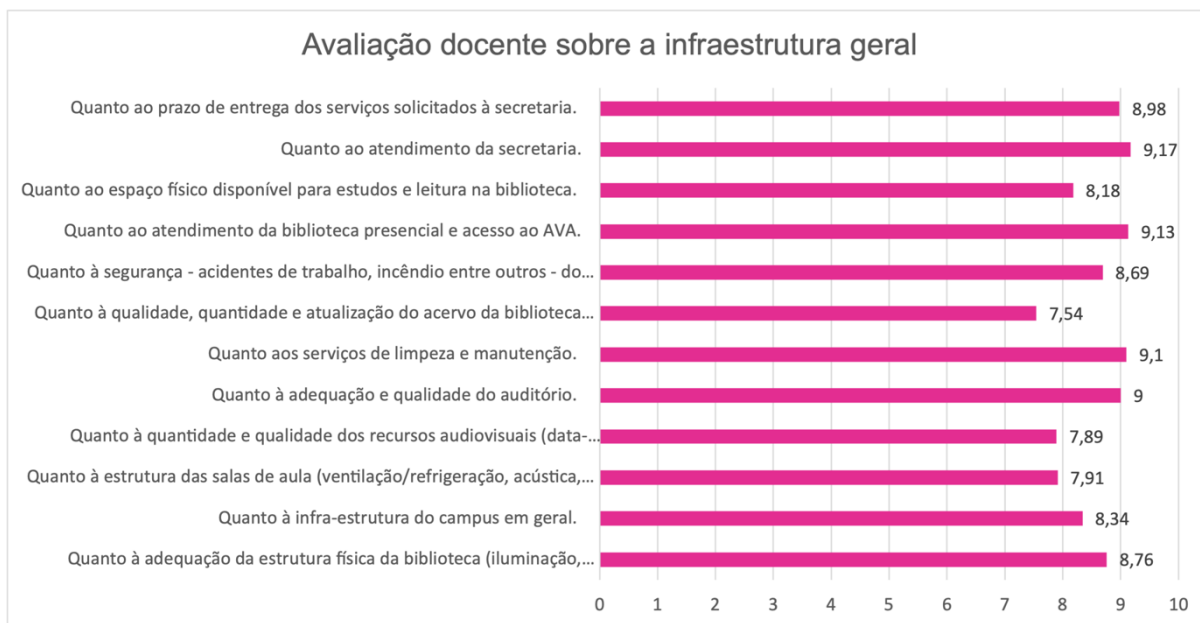
Figura 13 – Índices que implicam nas condições de infraestrutura, laboratórios de formação específica, na perspectiva dos discentes



Fonte: CPA (2022)

A CPA busca, em seu diagnóstico semestral, apreender a percepção dos professores sobre a infraestrutura geral e específica de cada curso de atuação. Na visão da CPA, entender o que os profissionais, diretamente envolvidos no transcurso de ensino, pensam e veem sobre a infraestrutura é fundamental para a melhoria do campus, dos laboratórios e da biblioteca, por exemplo. Corroborando os dados visuais apresentados anteriormente, a figura 14 indica que percepção dos docentes à infraestrutura do Centro Universitário Univel está de acordo com o que vem sendo apresentado nos relatórios de visitação *in loco*, assim como compravam os investimentos contínuos na melhoria do espaço.

Figura 14– Infraestrutura da IES pelos docentes



Fonte: CPA (2022).

A **Sustentabilidade Financeira** é dada, principalmente, pela constante expansão da IES, com a implantação de excelentes condições de funcionamento. A IES tem investido significativamente em infraestrutura, principalmente em função dos novos cursos. À saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da Faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro Universitário, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da IES se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados e/ou com parcerias. As mensalidades praticadas pela IES possuem preços justos e competitivos pela qualidade que oferece.

A IES possui políticas de gestão e políticas de expansão adequadas e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docente. Na avaliação desta comissão, a atual situação financeira da Univel não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. Em 2022, como em anos anteriores, a IES obteve uma avaliação condizente às ofertas inúmeras avaliadas, seja pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes, docentes e egressos reconhecem o Centro Universitário Univel como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. Esses dados

podem ser comprovados pelas avaliações da CPA. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, com empenho da Reitoria na implantação de melhorias, vide figura 8. Os egressos respondentes dos questionários também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES.

6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Neste eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física - Dimensão 7 do SINAES. A Univel está em constante reestruturação, principalmente em função dos novos cursos implantados, bem como constantes melhorias para os cursos já existentes. O consequente aumento do número de alunos, professores e funcionários exigem um olhar diferenciado para a infraestrutura.

Desde 2019 a IES tem construído e adequado instalações para atender as demandas de sua expansão. A implantação de cursos das áreas de saúde e engenharias na IES demandou a construção de um Centro Tecnológico, com vários laboratórios e salas de inovação tecnológica. Em 2019 foi construída a clínica Veterinária com infraestrutura para comportar também salas de aula para o curso. Em 2021 foi inaugurada e em 2022 ampliada a Clínica de Odontologia, espaço que atende as demandas do curso e também da comunidade local, através de serviços de saúde bucal. Em 2022, a Univel finalizou a construção de uma das mais modernas clínicas de psicologias universitárias da região. Também, em função das demandas apresentadas na CPA em 2022, a IES iniciou 2023 com reformas nas instalações, ampliação de iluminação artificial, implementação de sinaléticas e renovação dos laboratórios de informática. As médias dos conceitos da autoavaliação dada pela comunidade interna (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) para o quesito infraestrutura foi acima de 7,0 (para discentes e acima de 8,0 para docentes (0-10)). Nas notas de avaliações externas dadas pelas comissões do MEC/INEP, o quesito infraestrutura recebeu nota máxima (5,0), atribuição que pode ser comprovada através dos relatórios externos de 2022, assim como no triênio anterior.

Quanto a infraestrutura tecnológica, bem como a infraestrutura de execução e suporte ao EaD, as notas atribuídas pelos discentes 100% estão acima de 8,0. Verificando relatórios recentes mais importantes das comissões de reconhecimento de curso e autorização, bem como de Comissões externa para o EaD, o relatório de

recredenciamento, realizado em 2019, pode-se constatar a análise positiva em relação a infraestrutura da Educação a Distância. A comissão atribuiu nota 4 e 5 para os itens do Eixo Infraestrutura, observando práticas exitosas em todos os quesitos e inovações em tecnologia e suporte.

Salas para professores Tempo Integral – Juntamente com espaços das instalações administrativas, a IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários, entre outros. A sala dos professores em Tempo Integral é próxima a sala dos professores, recepção e diretoria da instituição. Segundo os relatórios das comissões externas de 2022, há evidências de que as salas dos professores TI são ótimas e asseguram a qualidade do trabalho com a excelência esperada. Nas avaliações internas de 2022, os professores avaliaram com notas acima de 8,34 (0-10) a infraestrutura de salas da IES.

Sala dos Professores - A IES é atenta as demandas dos professores e por isso investe constantemente em melhorias para a sala geral dos professores. Em vista disso, a sala geral dos professores possui excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõem de materiais e equipamentos necessários. A IES disponibiliza, ainda, computadores para os docentes, todos com acesso à internet. A sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. Há 2 banheiros para os professores (masculino e feminino) e uma copa. A copa (que é um ambiente dentro da sala dos professores) possui uma grande geladeira, pia, balcão e acessórios de cozinha. A IES fornece lanche para os professores nos intervalos das aulas. Todos os ambientes da universidade fornecem acesso a cadeirantes, inclusive a sala dos professores. Anexo a sala estão as coordenações, sala da Pró-Reitoria, sala da coordenação pedagógica, outros setores pedagógicos, recepção para atendimento dos alunos com computadores.

Infraestrutura para CPA - A CPA possui sala e tecnologia adequada às suas necessidades. Além da sala reservada para a coordenação da Comissão, há espaço e suporte para a realização das reuniões e outras atividades da CPA. A CPA conta com apoio do setor de TDI, através do Sistema TOTVS, na aplicação dos questionários. Não obstante, tem suporte da Agência Experimental de Comunicação Integrada – CREARE para o desenvolvimento e produção de material para

campanhas de Autoavaliação. Os relatórios disponibilizados pelas avaliações externas de 2022 corroboram as informações apresentadas neste empreendimento - sobre a qualidade da infraestrutura da mesma e dos recursos disponíveis para sua atuação.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula do Centro Universitário Univel são climatizadas, possuem quadro branco, infraestrutura de audiovisual (local para projeção, data-show etc), cadeiras estofadas e confortáveis dispostas de forma a possibilitar ampla circulação. Há salas em número e tamanho suficientes para as atividades didáticas implantadas e previstas no PDI. As salas de aula da IES foram avaliadas pelos discentes e docentes durante 2022, através do instrumento questionário e demonstraram ótimos conceitos. Os alunos e professores foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula.

Os conceitos dados pelos discentes, docentes e egressos, quanto a estrutura das salas de aula, foram positivas. Os respondentes dos questionários concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados para realização das atividades teóricas. Os docentes atribuíram conceitos acima de 7,5 (escala 0-10) para a qualidade da sala de aula, acústica, recursos audiovisuais e a infraestrutura como um todo. Este conceito é considerado excelente. É histórica uma boa avaliação docente da infraestrutura da IES e dos serviços administrativos prestados. Em 2022 os professores atribuíram notas acima de 7,5 (0-10) para os todos os indicadores de Infraestrutura, considerados conceitos ótimos.

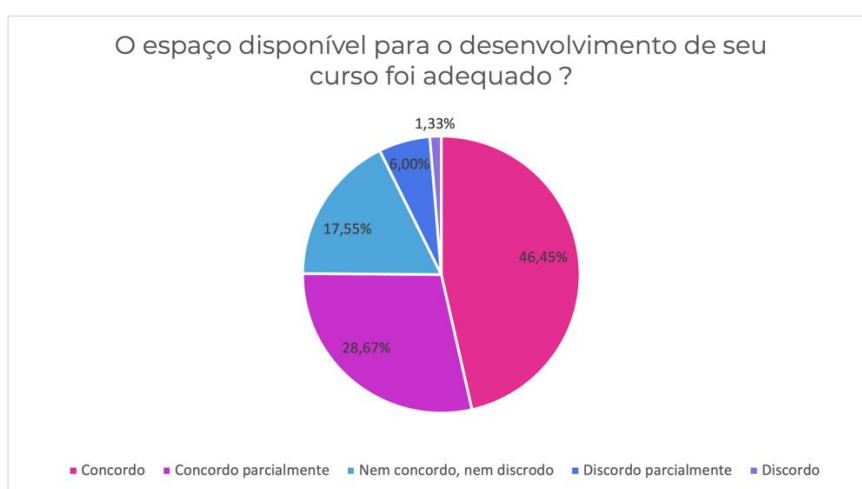
Em 2022 as comissões externas do MEC também deram nota, em sua maioria, entre 4 e 5 para este quesito, concluindo que as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais e que as condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa foram evidenciadas.

Os egressos também respondem sobre a infraestrutura da IES. Dos 198 respondentes, 46,45% concorda que as instalações para o desenvolvimento das aulas teóricas e práticas foram adequadas e 28,27% concorda parcialmente. Os relatórios de avaliação externa in loco, realizados em 2022 comprovam a excelente estrutura oferecida pela IES. Além das salas normais, a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a IES mantém duas salas de metodologias ativas,

salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados, consideradas salas diferenciadas e que permitem práticas exitosas, segundo as comissões externas de avaliação *in loco*, que atribuíram notas entre 4 e 5 em 2022, incluindo também como prática inovadora. Neste espaço além de atividades de ensino da graduação também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, projetos de empreendedorismo, as reuniões de líderes para sensibilização da avaliação da CPA e reuniões dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), entre outros.

Ainda no concernente às salas de aula, a IES empreendeu, no início de 2023, uma reforma nos blocos A, B e C. Nestes blocos, as salas passaram por pintura, substituição de ar-condicionado, cortinas e quadros. Todas as instalações de computadores e internet foram revisadas e atualizadas. Esse processo busca melhorar ainda mais as instalações do Centro Universitário.

Figura 15 – Espaço das salas para o desenvolvimento de atividades do curso. Avaliação na perspectiva do egresso.



Fonte: CPA (2022)

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de Prevenção de Acidentes, entre outros) e constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre bem avaliado pelos discentes e docentes. Nas avaliações discentes e docentes realizadas em 2022, as notas atribuídas para adequação e qualidade do auditório foram de 7,38, considerado um conceito ótimo. Estes dados coletados pela CPA, também podem ser corroborados pelos descritivos e notas atribuídas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas *in loco* no ano de 2022 e anos anteriores. O auditório (infraestrutura) obteve conceito 5 na avaliação externa para Credenciamento da IES à Centro Universitário e recredenciamento do EaD, em 2017 e 2019 respectivamente. Nas avaliações externas *in loco*, realizadas em 2022, o auditório foi considerado amplo, confortável e climatizado e novamente a infraestrutura recebeu conceito máximo na avaliação do MEC corroborando as avaliações da CPA.

Laboratórios de informática - A IES dispõe de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. O Centro Universitário dispõe de 14 laboratórios de informática, com aproximadamente 50 máquinas cada um. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES, implantou laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração, Ciências Contábeis, Design e Engenharias. Houve aquisição de softwares como Matlab e Solidworks para o Curso de Engenharia Mecânica. Ademais, as máquinas passam por constantes atualizações de hardware para se adequar as demandas dos cursos.

A Comissão aplicou em 2022, assim como em anos anteriores, o questionário para avaliar os laboratórios de Informática. Perguntou a comunidade acadêmica quanto ao atendimento, adequação de espaço físico, qualidade, atualização e quantidade de computadores. Todos os itens avaliados receberam notas acima de 7,0 (escala 1-10) pelos discentes e acima de 8,0 pelos docentes, considerados ótimos

conceitos. Somente a velocidade da internet ficou novamente com médias abaixo de 7,0, no ano de 2022. Este dado pode ser explicado pelo fato de que os discentes avaliam a internet cabeada juntamente com a internet sem fio, usadas por dispositivos pessoais como notebooks, tablets, celulares, entre outros. Essa demanda já foi levada pela comissão da CPA para a direção que, prontamente, se disponibilizou em melhor a qualidade do serviço prestado. Ademais, a IES, visando renovar os computadores, comprou, em janeiro de 2023, sessenta máquinas novas para o laboratório 10 do bloco B e para a CREARE. Também efetuou a substituição de 50 monitores no laboratório 11.

São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A IES desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação – O Centro Universitário Univel possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica. Para atender as demandas dos cursos de Comunicação, bem como da comunidade externa, a Univel criou, ainda em 2018, a Agência Experimental de Comunicação Integrada (CREARE). Além de ser uma laboratório de criatividade e inovação, a CREARE dispõe de diversos recursos de metodologias ativas de aprendizagem que contribuem para os cursos e conseqüentemente para o processo de comunicação e informação. Na CREARE são realizadas atividades concernentes ao estágio e às atividades práticas desenvolvidas pelos alunos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Design Gráfico e Fotografia.

A Agência se tornou importante fonte de produção acadêmica dentro da IES. Neste espaço os alunos desenvolvem de forma geral e genérica, atividades como capacitação; treinamento; consultoria; criação e produção de materiais referentes às áreas de comunicação; planejamento e organização de eventos; apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos da instituição. A agência experimental de

comunicação integrada desenvolve materiais pertinentes a divulgação e informação para os cursos, Núcleo Pedagógico, Centro de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário, Comissão Própria de Avaliação, entre outros.

Nos setores de suporte a comunicação externa e interna, a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing. Os alunos consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas de 2022 relatam as evidências neste quesito avaliado, corroborando a informação através de seus relatórios.

Laboratórios específicos – O Centro Universitário Univel investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios específicos dos cursos de Saúde, Engenharias, Gastronomia, Jornalismo, Design, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, entre outros.

Desde 2019 a IES tem construído novos laboratórios, novas salas de aula e finalizou a Clínica Veterinária, a Clínica Odontológica, o Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, bem como a Clínica de Psicologia para as demandas dos novos cursos. As avaliações dos laboratórios específicos para cursos em andamento foram realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos foram questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. Os resultados demonstram a satisfação dos discentes para este indicador. Os discentes atribuíram conceitos acima de 8,0 para infraestrutura e atendimento dos laboratórios. Os docentes também consideram ótimas as instalações dos laboratórios. Os relatórios de avaliações externas realizadas em 2022 corroboram as análises da CPA. As instalações dos laboratórios específicos são consideradas excelentes com número de equipamentos e espaço adequado à realização das aulas práticas. Todos os ambientes de sala de aula, teórica e prática, possuem equipamento de multimídia, ar condicionado, boa iluminação, lousa branca, bom isolamento acústico, boa limpeza, acesso à internet – cabeado e wireless. Além disso, nota-se, em todos os ambientes da IES, a preocupação com a acessibilidade.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria, Fies, Prouni, PAP Todos os serviços prestados por estes setores são considerados muito bons, na avaliação dos discentes, docentes e técnicos administrativos. As notas atribuídas em 2022 foram acima de 7,0, considerados bons conceitos. As avaliações externas *in loco*, realizadas em 2022 e anos anteriores, confirmam estes dados. Na avaliação de implantação de cursos

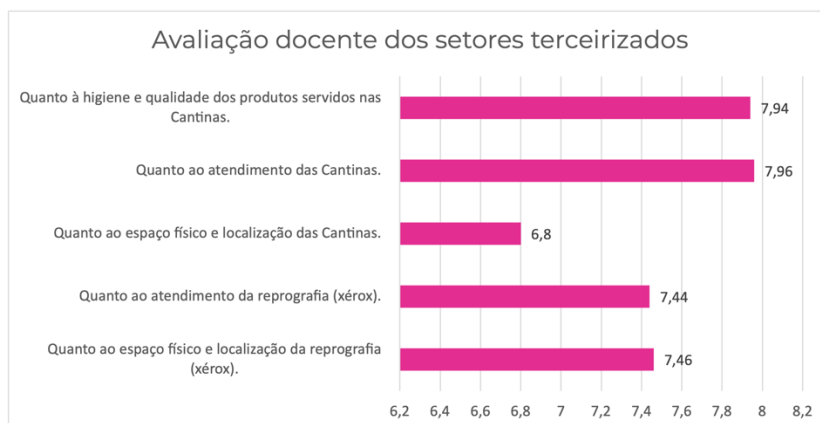
novos as comissões relataram que a secretaria acadêmica está bem posicionada no Campus, possui atendimento informatizado através de totens de atendimento, assim como cadeiras confortáveis para a espera do atendimento personalizado. Durante o credenciamento do EaD, em 2019, a secretaria teve destaque em tecnologias para atendimento ao aluno e nota máxima na avaliação. (Cf. figura 10).

Acessibilidade e segurança - A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica. As ótimas condições de acessibilidade são observadas em todos os setores da IES (laboratórios, salas de coordenadores, sala de professores, estacionamento, salas de aulas entre outros). A comissão de avaliação externa in loco, realizadas em 2022, para a implantação dos cursos de Filosofia e Psicologia EAD, bem como as de reconhecimento dos cursos de Biomedicina, Nutrição, Educação Física, Fisioterapia, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Civil, Administração EAD, Pedagogia EAD, Agronomia, entre outras realizadas no corrente ano, constataram as condições de acessibilidade na IES, corroborando as avaliações da CPA.

Reprografia – Na CPA realizada em 2021 os alunos reivindicaram agilidade, melhores horários, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os conceitos atribuídos para este serviço eram entre 6,0 e 7,0. Em função disso, a partir de 2022, o local do serviço sofreu mudanças. As notas passaram a estar próximas a 7,5. Ademais, a CPA, a partir de constatação feita por questionário qualitativo, melhorou a comunicação interna quanto aos serviços de reprografia. A reprografia é um setor que precisa ser constantemente avaliado como os demais, mesmo sendo um serviço oferecido por terceiros.

Cantinas – As cantinas no Centro Universitário Univel são serviços terceirizados. Além dos serviços tradicionais, a Univel, no intento de agilizar o atendimento, instalou em todos os blocos máquinas de alimentação de auto atendimento. Obstante a isso, o corpo discente, na CPA 2021, apresentou insatisfação com a diminuição do espaço referente à Cantina do bloco A, bem como a quantidade de máquinas de alimentação instaladas. Em 2022, o Centro Universitário implementou um novo modelo, maior diversificação e disponibilidade para este serviço. As notas apresentadas pelos discente e docentes na CPA 2022, são sensivelmente positivas quando comparadas as registradas pela CPA no ano de 2021, especialmente no concernente ao atendimento e qualidade dos produtos.

Figura 16 – Avaliação discente dos serviços terceirizados.



Fonte: CPA (2022)

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade acadêmica. Os conceitos atribuídos à limpeza e manutenção de todos os setores administrativos em 2022 foram acima de 8,0 e 9,0 para os discentes e docentes respectivamente. Estes conceitos extraídos através do instrumento questionário são considerados ótimos e demonstram o compromisso da IES com a qualidade da infraestrutura disponibilizada para a comunidade acadêmica. Estes dados também são comprovados pelas avaliações externas in loco. As instalações sanitárias atendem muito bem as necessidades institucionais se considerada a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

Estacionamento – O estacionamento do Centro Universitário Univel passou por reestruturação completa no último triênio. Em função das demandas exigidas com a implantação de novos cursos e aumento do número de pessoas e também em função dos resultados das avaliações realizadas pela CPA. As reivindicações dos discentes eram principalmente em função da dificuldade de acesso a Avenida Tito Muffato, principal avenida de acesso a IES e quantidade de vagas. O projeto de readequação da Avenida e das ruas vicinais foi totalmente executado para o ano letivo de 2022. Além disso, todas as normas para acessibilidade, vagas para portadores e idosos foram adequadas. A melhoria supracitada aumentou, em 0,41, a nota inferida pelos discentes ao estacionamento - em relação ao ano anterior. Assim, os estacionamentos passaram a ser avaliados com a nota 7,41. Entretanto, ao analisar

os questionários qualitativos, pode-se perceber a demanda, nas avaliações de 2022, por parte da comunidade acadêmica, por mais postes de iluminação nos estacionamentos. Em vista disso, em janeiro de 2023, a direção da instituição investiu na melhoria da luminosidade do espaço.

Biblioteca – A Biblioteca do Centro Universitário Univel é considerada pelos seus discentes e docentes como um excelente centro de informações. Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês do Centro Universitário Univel disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender as necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao ambiente físico, a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. A biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários: 06 salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala; espaço amplo com 38 mesas, 16 cabines para estudo individual, 38 cabines com computadores, 05 terminais para consulta ao acervo e ambiente para leitura com 01 estofados e 29 poltronas. Atendendo pedidos dos alunos na CPA, e para melhor comodidade dos alunos, a biblioteca disponibilizou sanitários femininos e masculinos no interior da biblioteca.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao acervo físico, a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 53.805 (cinquenta e quatro mil e quinhentos) exemplares entre livros, periódicos, monografias. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES. O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

No concernente aos processos inovadores, a Biblioteca do Centro Universitário

Univel também disponibiliza títulos digitais. Para tanto, a instituição mantém assinatura e compartilha recursos aos seus usuários das Bibliotecas Digital Saraiva, Pearson e Grupo A, juntamente com plataformas online dos periódicos tais como: Lex Magister, Revista dos Tribunais, entre outros.

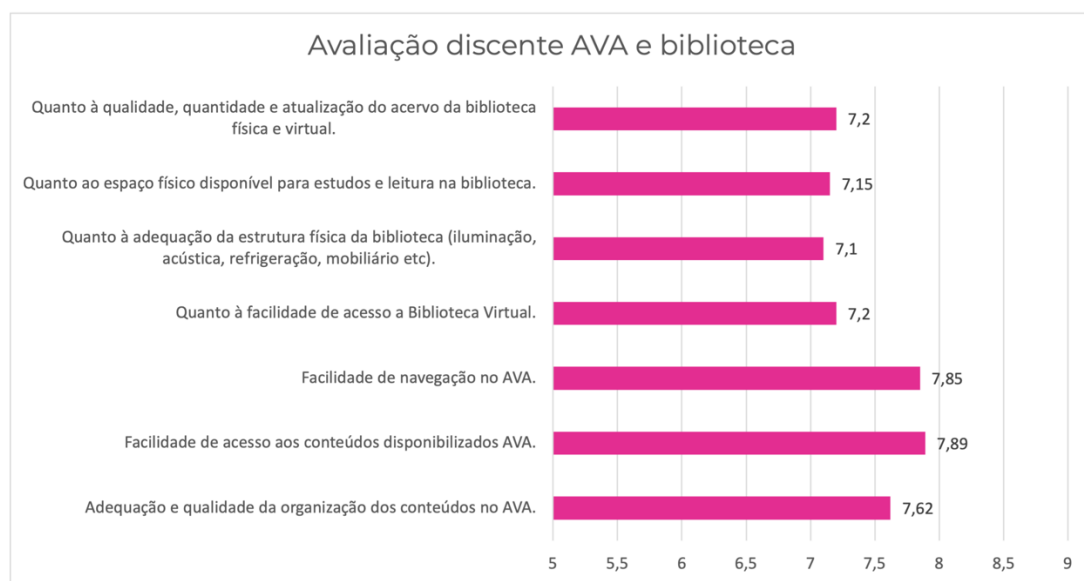
Sem perder de vista o que foi mencionado, cabe apontar que os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; serviço de referência (auxiliar a localizar o material) renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica).

Em visita nas instalações, as comissões externas recebidas em 2019-2022 atribuíram conceito 5 à infraestrutura. Uma das justificativas para o conceito 5, destacado nos relatórios, são as instalações da biblioteca em que o acervo físico está tombado informatizado, disposto adequadamente para consulta dos estudantes e docentes. Ainda indicam que a Univel apresentou contratos das bibliotecas virtuais Pearson, Grupo A Educação e Saraiva. Não obstante, os relatórios apontam que as bibliotecas virtuais podem ser acessadas por meio dos equipamentos de informática disponíveis nos laboratórios de informática que funcionam nos horários extra-aula, dos computadores da própria biblioteca ou dos dispositivos móveis pessoais dos estudantes, como celulares, tablets e computadores, em outros ambientes ou na própria IES, já que esta oferece rede de wi-fi em todo o campus de modo ininterrupto. Que a biblioteca oferece apoio à leitura e à aprendizagem às pessoas com deficiências visuais disponibilizando computadores que oferecem acessibilidade por meio de software como o DOS-VOXe teclados em braile. Que a IES apresenta ainda contrato de assinatura de periódicos bem como acesso virtual a periódicos especializados. Destacam também que a IES apresentou ainda Plano de Atualização do Acervo, que garante o gerenciamento e atualização das quantidades de exemplares e assinaturas.

Visando melhorar o acesso aos títulos clássicos, bem como aos títulos novos a biblioteca compra constantemente novos livros, sempre seguindo solicitações das coordenações. Ademais, as informações de novas aquisições são repassadas por e-mail a toda comunidade acadêmica e nas reuniões com coordenadores e docentes é reforçada a importância de divulgação da biblioteca virtual.

O quesito facilidade de acesso à biblioteca virtual foi analisado pela CPA em 2022 e teve conceito acima de 7,0 na avaliação discente. No que diz respeito ao acervo virtual e físico, na perspectiva discente, as notas se mantiveram acima de 7,0. Já o espaço físico e as adequações para utilização, para o mesmo público, também se manteve acima de 7,0. O corpo docente avaliou o acervo virtual e físico da Biblioteca com a nota 7,54.

Figura 17 – Avaliação da biblioteca física, virtual e AVA pelos discentes.



Fonte: CPA (2022).

É possível verificar que a CPA cruza os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos e também com os dados de avaliação externa *in loco*. Os resultados são considerados bom e ótimos para todos os instrumentos. Conforme relatado, as avaliações realizadas pelos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos em 2022 foram muito positivas em relação à Infraestrutura da IES, dados corroborados pelos relatórios das avaliações externas, que atribuíram conceito 4 e 5 para toda infraestrutura. Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

7. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA fez o levantamento do cumprimento aos itens de Requisitos Legais e Normativos. Por intermédio de check list, foram verificados documentos dos diferentes setores e confrontados com a realidade institucional. Neste tópico, são apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA em 2022.

O Alvará de funcionamento nº 1139/1997 e Certificado de Licenciamento do Corpo de Bombeiro – CLCB, número 3.9.01.22.0000845904-37, estabelecem a legalidade das atividades na IES; além do alvará de licença cadastrado sob o número no. 5149000 e processo nº 74931/2021. Tem como mantenedora a União Educacional de Cascavel – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. O Centro Universitário Univel é mantido pela União Educacional de Cascavel, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. A IES também foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. Seu credenciamento foi dado pela Portaria nº 423, de 28/04/2015, publicado no DOU, de 29/04/2015. Em 2017, a CPA acompanhou a transformação acadêmica da IES, com o credenciamento a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicado no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017. Com uma maior autonomia, a Instituição pode implantar novos cursos em modalidades distintas, quais sejam: presencial e EaD, dados que podem ser confirmados neste relatório e nos relatórios de avaliação externa de 2022.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída como cumprimento à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), configura órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, de acordo com cinco grandes eixos temáticos, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica n. 14/2014. Com regulamento próprio, a Comissão ainda

conta com: portaria de nomeação dos membros, programa/projeto de avaliação, atas, e cronograma de avaliação. A CPA constrói, anualmente, os relatórios de autoavaliação e também disponibiliza, para efeito de credenciamento e credenciamento, o relato institucional às entidades competentes.

As comissões externas, recebidas na IES, têm avaliado os trabalhos desenvolvidos pela CPA, desde sua criação, como positiva e reveladora de informações necessárias à comprovação de qualidade dos serviços prestados. Essa avaliação ainda pode ser comprovada pelos relatórios gerados, pela manifestação dos membros externos e / ou internos que fazem parte da CPA e pela comunidade acadêmica da IES. A CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação. O percentual de participação na avaliação (figura 10), realizado pelo instrumento questionário, demonstra a credibilidade da desta Comissão. Ademais, as instalações da CPA atendem às suas necessidades, informações que também podem ser confirmadas nos relatórios das comissões externas “in loco”.

As **Titulações do Corpo Docente** da IES cumprem a Lei 9.394/96, de 20 de dezembro de 1996, e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação *lato sensu* requisitados. Destaca-se ainda que em 2022 a IES manteve 80% do corpo docente com mestrado ou doutorado.

A formação dos **Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)** atendem a normativa presente na Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs, específico para cada curso, são atuantes e participam de maneira efetiva na construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos. Estas informações reforçam dados coletados na aplicação dos questionários da CPA. Ademais, os relatórios disponibilizados pelos avaliadores para reconhecimento e autorização de cursos ocorridos no ano de 2022, assim como os questionários aplicados pela CPA em 2022, asseguram a manutenção ou melhoria dos índices de qualidades dos cursos que a instituição oferece; principalmente em face das ações conjuntas promovidas com os NDEs.

O **Regime de Trabalho dos Professores** cumpre a legislação, com professores em regime integral, parcial e horista. Em seu quadro docente, a IES conta com 22% dos professores em tempo integral, 53% em regime parcial, e 25% horistas. Neste sentido, o percentual mínimo de 20% de docentes em tempo integral, exigido para Centros Universitários, foi atingido pela IES ainda em 2019 e cresceu em 2022. Novas contratações são realizadas constantemente pela IES, em função da criação de cursos novos e disciplinas específicas, priorizando profissionais com o grau de

mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo às demandas. As experiências profissional e acadêmica do corpo docente do Centro Universitário Univel são consideradas excelentes, inclusive pelas avaliações externas. A IES busca, sempre que possível, a equivalência da atuação dos professores com sua área de formação, assim como experiência na função docente.

O Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos, homologado em 17/07/2016, é definido pelo processo nº. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira docente está implantado, com descrição e avaliação do quesito já realizados no Eixo 4. Informação corroboradas pelas avaliações externas in loco no ano de 2022 – durante as visitas de autorização de cursos.

Sobre o **plano de cargos e carreira de técnico-administrativos**, a IES possui o plano de carreira técnico-administrativo homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR, com descrição e avaliação do quesito já realizados no Eixo 4.

A **manutenção e guarda do acervo acadêmico** atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria-Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA. É importante ressaltar que a IES mantém o acervo, sob sua guarda, permanentemente organizado, em condições adequadas de armazenamento e de fácil acesso para consulta.

As **Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena**, estabelecida pela Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004, são cumpridas na Instituição nos termos da legislação vigente conforme ações institucionais apresentadas como curso de extensão a todos os alunos da IES. Ademais, os projetos pedagógicos dos cursos atendem as Diretrizes Curriculares Nacionais, de forma a contemplar a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos presenciais e em EaD; inclusive administrados de forma transversal.

As Políticas de **Educação Ambiental**, definida pela Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002, estão inclusa nos projetos dos

cursos, nas disciplinas presenciais e em EaD, nos projetos de extensão entre outros. Os projetos visam possibilitar o esclarecimento da importância das políticas educacionais ambientais, pela comunidade acadêmica, de modo a contribuir para uma formação voltada ao compromisso com a sustentabilidade e com a missão da IES. A promoção da educação ambiental também é realizada em contextos não formais, como projetos em parcerias com setores privados e movimentos sociais, tal como a adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

O **Desenvolvimento Nacional Sustentável**, conforme disposto no Decreto nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012, é cumprido pela IES, por meio da promoção de cursos, eventos científicos, projetos (alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e ações voltadas à sustentabilidade. Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A IES trabalha pelo ODS em nível formal e não formal. Além disso, alinhada pelos ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio), a IES, atualmente, possui também Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS).

As **Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos**, promulgada pelo parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no parecer CP/CNE nº 8, de 06/03/2012, que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012, estão inseridas nos PPCs dos cursos e constam em projetos de extensão voltados às áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam, especialmente, no desenvolvimento da cidadania, no combate a corrupção e violência, na humanização, na sensibilização pelos efeitos deletérios das desigualdades sociais e no desenvolvimento sustentável.

A **disciplinas de Libras** – Língua Brasileira dos Sinais, é contemplada nos PPCs dos cursos pelo Dec. nº 5.626/2005, oferecidas pela IES em caráter optativo nos cursos de bacharelado e tecnólogo e obrigatório nos cursos de licenciatura. A IES ofereceu a disciplina em 2022, assim como em anos anteriores

As **condições de acessibilidade** para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, previstas pelos: disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei nº 10.098/2000, nos decretos, nº 5.296/2004, nº 6.949/2009, nº 7.611/2011 e na Portaria nº 3.284/2003, foram implantadas pela IES em seus espaços físicos, seja à eliminação de barreiras arquitetônicas, seja para a promoção de acesso e atendimento, visando a permanência na educação superior. Os portadores contam, na IES, com vagas reservadas no estacionamento, laboratórios

adaptados, rampas com corrimãos, rampa de embarque e desembarque, elevador sinalizado, guia fixado no piso e na porta de acesso à biblioteca – para facilitar a circulação de cadeiras de rodas - portas e banheiros adaptados com espaço para acesso das cadeiras de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, sinalização em Braille e lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários. A acessibilidade plena na IES está descrita no PDI e pode ser verificada in loco.

A IES possui o **Núcleo de Acessibilidade Institucional (NAI)**, com função de acompanhar, orientar, mediar e dar suporte pedagógico para docentes, coordenadores e demais profissionais para o atendimento de estudantes que necessitam de apoio para acessibilidade e inclusão, de modo a contribuir no aprendizado e o desenvolvimento cognitivo dos estudantes com Necessidades Educativas Especiais – NEE. Além disso, a IES busca desenvolver projetos e atividades que promovam a ação comunicativa entre estudantes e docentes, no que diz respeito a recursos físicos, tecnológicos e humanos, que contribuam no desempenho acadêmico de estudantes com NEE, bem como atua no enfrentamento aos preconceitos e discriminações, estabelecidos culturalmente, por meio de ações de formação continuada e orientação a docentes, estudantes e demais profissionais.

Outrossim, a **Acessibilidade e à Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**, promulgada pela Lei nº 12.764, que institui a Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA), de 27 de dezembro de 2012, art. 3º, é cumprida pela IES, conforme proposto no PDI, e tem como empenho o atendimento de alunos dentro do espectro autista a fim de desenvolver, junto à comunidade acadêmica, atividades e ações educativas de promoção às condições necessárias de acolhimento, de acessibilidade e de convivência.

Desta forma, os Requisitos Legais e Normativos, avaliados pela CPA em 2022, previstos na legislação vigente e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise, por meio de consulta aos documentos da própria IES, são atendidos em sua íntegra. As análises desta Comissão, ainda, por meio dos demais trabalhos que a competem, corroboram no esclarecimento de funcionamento adequado da IES, sejam nas modalidades presencial e / ou EaD, como pode ser verificada nos variados gráficos gerados ao longo deste relatório.

8. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Por intermédio dos dados apresentados, fica evidente que a IES já estabeleceu a cultura do processo de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. O processo é organizado dentro das dimensões do SINAES e é parte integrante do planejamento institucional e da elaboração do PDI, assim como dos PPCs de todos os cursos implantados. A CPA possui plena autonomia e trabalha para melhoria contínua dos processos de avaliação. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados a cada ano. A avaliação contempla, hoje, uma análise de 360º, quantitativa e qualitativa, incluindo a avaliação do egresso.

Conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório, a CPA realiza, de forma contínua, a autoavaliação da IES, divulgando os resultados para toda comunidade acadêmica a fim de promover a credibilidade do processo. A CPA tem se dedicado as análises dos dados obtidos pelos instrumentos internos e também nos dados obtidos dos resultados das avaliações externas, dos resultados do ENADE e dos relatórios das comissões externa realizadas in loco. Em 2022, como em anos anteriores, a Comissão participou de forma ativa nas capacitações docentes, semanas pedagógicas, reuniões de coordenadores, NDEs, reuniões com o MEC e de Colegiados de curso, com intuito de promover maior aproximação com o docente e discente e de obter maior conhecimento dos pontos a serem melhorados na IES. Além disso, no ano de 2022, a CPA buscou manter a aproximação com os egressos esperando obter maior participação dos mesmos nas pesquisas e análises da CPA.

Importante destacar que a IES tem apoiado a Comissão na busca pela melhoria contínua dos trabalhos de Autoavaliação. Os membros da CPA se reúnem com frequência e são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

As excelentes avaliações, por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos, assim como das avaliações externas, confirmam a incessante busca da qualidade de ensino pela CPA e pela IES. A imagem da IES, como comprovado neste relatório, é positiva para a comunidade acadêmica, que a considera uma das melhores IES da região. No último triênio, a IES melhorou ainda mais os conceitos internos e externos. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção dos discentes da IES nas empresas da região, pelas

excelentes avaliações recebidas nas comissões de avaliação in loco e, principalmente, pelos resultados do ENADE. Esses dados também podem ser comprovados na avaliação realizada com o egresso. Os discentes e egressos avaliam de forma positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino e aprendizagem, responsabilidade social e demais quesitos que implicam, principalmente, na atuação profissional ética, responsável e de excelência dos egressos formados na IES. Os conceitos continuaram, em sua maioria, excelentes, por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados em 2022.

Para os docentes e egressos da IES, a Univel mantém uma imagem positiva frente à comunidade acadêmica e a sociedade do Oeste do Paraná. Os índices alcançados correspondem à média de 9,0 na resposta docente e mais de 80% dos egressos indicariam a Univel à outras pessoas em função da qualidade dos serviços prestados, assim como no concernente à responsabilidade social e produção acadêmica de ponta.

Os discentes, docentes e técnico-administrativos conhecem a missão e os valores da IES, dado atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES é amplamente divulgada e trabalhada em todos os setores. Os valores da IES foram amplamente trabalhados em 2022, principalmente durante as formações pedagógicas.

A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE, colegiado de curso e CPA. O PDI é revisado sempre com a participação da CPA e também divulgado para toda comunidade acadêmica.

O Centro de Pesquisa e Extensão promove melhoria contínua dos projetos apresentados, das políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão, da iniciação científica e participação efetiva dos acadêmicos em eventos e projetos de extensão. A IES se mantém com recursos próprios e, mesmo assim, mantém vários projetos de responsabilidade socioambiental e sustentabilidade, é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade, possui selo de Responsabilidade Social, Selo Mão Amiga do Empreendedor e Selo dos ODS, comprovando seu compromisso com sua Missão e com os valores.

Como pode ser observado no relatório, a IES mantém boas notas em todos os quesitos de infraestrutura. No entanto, foram identificados, durante a avaliação de 2022, alguns aspectos que, já nos primeiros dias de 2023, puderam ser melhorados para que a experiência universitária seja ainda melhor. Assim, foi empreendido

melhorias na iluminação do estacionamento, ampliação da sinalética da IES, troca de ar-condicionado em diversas salas, pintura e melhoramento da materialidade das salas de aula dos blocos A, B e C. Também, a partir de dados apontados pela CPA, a direção da IES adquiriu 60 novos computadores de alto desempenho para o laboratório 10 do bloco B e para a Agência Experimental de Comunicação Integrada, assim como fez a substituição e atualização de 50 monitores no laboratório de informática 11 do bloco B.

Algumas demandas de melhorias apontadas pelo corpo discente na CPA de 2022, tais como: ampliação do espaço das cantinas e rede wifi, já estão em processo de estudo técnico e de viabilidade para a realização. A rede wifi, conforme parecer técnico do setor de TI, é de boa qualidade, a internet é dedicada e com alta velocidade. O que explica a baixa velocidade do wifi, segundo os estudos empreendido pelos profissionais do setor, é a sobrecarga de acesso aos mesmos roteadores antes do início da aula, no intervalo e ao final, fator que causa ineficiência no acesso - voltando a estabilizar, em roteadores específicos, durante a ocorrência das aulas. Não obstante, aparelhos mais antigos e com baixo rendimento na placa wireless, também explicam em partes a baixa velocidade da internet recebida por alguns usuários.

No concernente as demandas das cantinas, os pontos negativos dizem respeito ao espaço para alimentação. Além disso, foram apontados a necessidade de melhoria na oferta, sobre a qualidade e diversidade, de opções destes terceirizados. A CPA, desta forma, indicou aos órgãos competentes da IES sobre as demandas acerca dos serviços e da própria infraestrutura. Mudanças já estão sendo pensadas e projetos preparados, em conjunto com os demais setores, para corrigir o quadro atual.

Ainda em relação à infraestrutura institucional, cabe destacar a qualidade atribuída aos laboratórios específicos, seja em relação ao atendimento profissional prestado nestes espaços pelos técnicos administrativos, seja pela manutenção, disponibilidade de equipamentos e limpeza. A nota alta atribuída aos serviços dos técnicos administrativos, acima de 9 pelos discentes e pelos docentes, é reflexo, sobretudo, dos incentivos à qualificação profissional pela IES; fator que pode ser comprovado também nas respostas contidas nos questionários técnico administrativos – o que corresponde a nota de 8,4.

Pelos dados coletados nos questionários e demais instrumentos utilizados por esta comissão, pode-se destacar, ainda, que foram promovidas melhorias significativas, em comparação com o ano de 2021, sobre o ambiente virtual de

aprendizagem (AVA) e das bibliotecas virtual e física, o que implicou nas positivas avaliações da comunidade interna no instrumento questionário. As principais melhorias promovidas pela IES e sentidas, na perspectiva dos docentes e discentes, referem-se à facilidade de navegação e acesso aos conteúdos, bem como na adequação e qualidade da organização do conteúdo no AVA. A qualidade do acervo das bibliotecas virtual e física e os espaços destinados aos estudos também receberam reconhecimento do corpo discente.

De maneira geral, outra evidência da preocupação da IES na oferta de um ensino de qualidade, compete a avaliação dos discentes frente à atuação dos docentes. No período analisado, de 2019 a 2022, houve aumento dos indicadores de qualidade destes profissionais, tais que compreendem: o domínio de conteúdo, a capacidade de correlação dos conteúdos com a prática, o uso de procedimentos e materiais didáticos adequados às aulas e ao incentivo de uma postura acadêmica autônoma. Em síntese, na pergunta incluída no questionário do ano de 2021, que questiona: “De 0 a 10, o quanto você indicaria o seu professor para um amigo?”, a média numérica atribuída, resultou em 8,29.

Ademais, os cursos de graduação ofertados, sejam eles na modalidade presencial ou EAD, alcançaram médias significativas nos quesitos avaliados no ano de 2022, tais que compreendem conceitos numéricos - em sua maioria, acima de 8 - e os seguintes questionamentos: sobre a satisfação dos interesses profissionais em relação ao curso, sobre a bases teórico-práticas oferecidas pelos cursos, sobre a satisfação das possibilidades de inserção profissional após sua conclusão e, ainda, sobre a possibilidade de indicação do curso para outras pessoas do convívio do entrevistado.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos, demonstrando o compromisso da IES. Os docentes avaliaram a IES com notas acima 8,0 (escala 1-10). As notas dadas para os coordenadores de curso, pelos docentes, também foram, em sua maioria, acima de 9,0. Os técnicos-administrativos atribuíram para a IES conceitos acima de 7,0. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos-administrativos e docentes estão satisfeitos com as políticas do Centro Universitário Univel. Em 2022 os conceitos de avaliação dos docentes e discentes também foram excelentes e bons em relação à gestão da IES e empenho para melhoria da qualidade. A IES avançou muito nos últimos anos em número de cursos e estrutura física. Ressalta-se, no

entanto, que estes não foram empecilhos para que a IES avançasse em qualidade.

A IES confirma, através dos processos avaliativos, que possui maturidade e qualidade diferenciada. A IES promoveu melhoria significativa do quadro docente e da infraestrutura e atingiu notas entre 8,0 e 9,0 para a maioria dos indicadores abordados na CPA 2022, de acordo com supracitado.

9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

É possível observar que as fragilidades apontadas nos relatórios anteriores, foram continuamente trabalhadas pela IES, sendo perceptível a solução dos problemas empreendidas. Alguns aspectos ressaltados no relatório 2021 como fragilidade, não aparecem ou foram minimizados conforme diagnóstico possível pelas avaliações de 2022. Além das melhorias já conquistadas em 2022 (ampliação da clínica odontológica, finalização da clínica de psicologia, consolidação do escritório modelo de arquitetura, ampliação do espaço de estacionamento, aquisição de equipamentos novos para a Agência Experimental, área de convivência para o corpo discente, entre outras), o ano de 2023 iniciou com reformas gerais em todas as salas de aula dos blocos A, B e C. Também experimentamos nos primeiros dias do corrente ano, como efeito das avaliações de 2022, melhoria na iluminação dos estacionamentos, ampliação das sinaléticas, tal como aquisição de equipamentos de ponta para laboratórios da instituição. Aliás, desde os primeiros anos desta década, temos vivenciado, enquanto instituição, investimentos consideráveis na infraestrutura física e no corpo docente.

A partir da análise dos dados frente à atuação docente e técnico-administrativo, esta comissão julga primordial a manutenção dos incentivos de qualificação profissional, pois, como mostram os questionários, o investimento, sejam eles financeiros ou de apoio institucional, resultam em índices crescentes de aproveitamento profissional e, conseqüentemente, na melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos sujeitos educativos.

Quanto à infraestrutura, a CPA demandou da IES, em anos anteriores, a atualização dos laboratórios de informática. No final do ano de 2022, o Centro Universitário Univel adquiriu novas máquinas para laboratórios de Design, Publicidade e Propaganda, Ciências Contábeis, Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Não

obstante, as máquinas que já estavam como patrimônios institucionais passaram por atualização de software e hardware.

Apesar dos estudos já empreendidos, a CPA entende ser necessário o prosseguimento da investigação quanto ao funcionamento adequado das redes wifi, pois, a velocidade de internet da Instituição, conforme dados do setor responsável, é suficiente para atender a demanda atual. Caso haja necessidade, após os estudos, sugere-se a aquisição e ampliação de distribuição de repetidores de sinal dentro do campus.

Ainda, no que se refere à melhoria do atendimento da comunidade acadêmica em relação à infraestrutura, a CPA entende ser primordial a criação de novos espaços e/ou ampliação dos espaços existentes voltados para a alimentação dentro do campus, visto o crescimento da comunidade interna e a perda de espaços de convivência para a instalação de estruturas de ensino. Em 2022, com base nas avaliações da CPA, a IES propôs, como alternativa, o fechamento de parcerias com empresas de food truck. Todavia, entende-se que o desafio de ampliar os espaços para alimentação deve seguir em 2023.

No relatório anterior, a organização dos estacionamentos e saída para a Avenida Tito Muffato eram tomados centralmente como pontos negativos. As avaliações de 2022 apontaram, a partir da reestruturação em parceria com a Transitar, para uma melhoria significativa no que diz respeito ao espaço. Ademais, em função das demandas apontadas no relatório de 2022, vale ressaltar que a IES investiu no melhoramento da iluminação.

Este relatório apresenta os resultados em análises de dados e gráficos destacando os pontos fortes e fracos em cada dimensão avaliada. As ações de melhorias acadêmico-administrativa e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicados e pontuados pela CPA no decorrer deste relatório.

Mesmo sendo um relatório parcial, contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. Em suma, algumas ações previstas para o primeiro semestre de 2023 já começaram a ser realizadas, tais como: i) aquisição de novos hardwares e softwares; ii) reforma nas salas de aula dos blocos A, B e C; iii) ampliação da sinalética; iv) melhoria na iluminação do estacionamento. Todavia, a CPA acredita ser necessário, ainda para o ano de 2023, seguir com ações de conscientização para o uso dos acadêmicos no

estacionamento. A comissão entende ser ainda necessário empreender alguns esforços na direção de: i) seguir fiscalizando a investigação sobre a lentidão da internet em horários de pico, especialmente durante o período noturno; ii) acompanhar a instalação de novos espaços para alimentação; iii) manutenção dos incentivos de capacitação aos docentes e técnicos administrativos;

Nesse sentido, cabe a CPA apreender se as mudanças produzidas geraram resultados positivos à comunidade acadêmica.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação realizada pela CPA tem como objetivos, em última instância, contribuir para o aprimoramento dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da evolução da qualidade de ensino e acompanhar o desenvolvimento da Instituição de Ensino Superior (IES) com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A Comissão Própria da Avaliação (CPA) analisou os resultados da autoavaliação referente a 2022 e concluiu que os processos avaliativos e educacionais estão alinhados com as metas estabelecidas no PDI (2021-2025).

A CPA constatou que o processo avaliativo da IES está consolidado e que as metas para 2022 foram alcançadas, o que é comprovado pelo relatório apresentado, evidenciando a evolução e qualidade do ensino ofertado pela instituição. As avaliações dos egressos, discentes, docentes e técnico-administrativos atestam a credibilidade e qualidade do ensino, e os resultados das avaliações externas e do ENADE corroboram esses dados.

Embora parcial, o relatório elaborado pela CPA enfatiza a evolução da IES e identifica pontos fortes e fracos a serem trabalhados em 2023. Esse é o segundo relatório de uma série de três que serão produzidos durante o triênio de 2021-2023, com o intuito de promover a melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES. Assim, a comissão entende que, para 2023, o grande desafio para todos os envolvidos com a instituição será de manter o reconhecimento dos conceitos de qualidade de ensino pela comunidade acadêmica interna e externa, bem como prosseguir efetivamente na detecção e aprimoramento dos pontos fracos na IES.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. **Resolução nº 7, de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2013 que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014 - 2024 e dá outras providências.** Brasília: CNE, 2018. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=104251-rces007-18&category_slug=dezembro-2018-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 05 de jan. de 2023.

BRASIL. E-MEC. **Instituições de educação superior e cursos cadastrados.** Disponível em <http://portal.mec.gov.br/instituicoes-credenciadas>. Acesso em: 28 fev. de 2023.

BRASIL. **Presidência da República. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.** Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm. Acesso em: 25 jan. 2022.

BRASIL. **Ministério de Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação.** 5. ed. Brasília, DF: INEP, 2009b.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Nota técnica n. 14/2014 – CGAGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).** Disponível em: <http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>. Acesso em: 20 nov 2021.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. **Publicações.** Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>. Acesso em: 23 fev. 2022.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **CPA – Comissão de Avaliação.** Disponível em: <https://www.univel.br/cpa> . Acesso em: 01 mar. 2022.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. **Documentos.** Disponível em: <http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>. Acesso em: 08 dez. 2022.